



Cyfrowy Senior

PORADNIK DLA SENIORÓW



OBYWATELSKI SENIOR ONLINE I E-ADMINISTRACJA

Broszura informacyjna

Broszura przygotowana przez zespół autorów na zlecenie:

Stowarzyszenie Metropolia Poznań

ul. Kościelna 37

60-537 Poznań

www.metropoliapoznan.pl

www.senior.metropoliapoznan.pl



1. Co to jest PROFIL ZAUFANY?

Profil Zaufany to bezpłatne narzędzie dzięki któremu można załatwiać sprawy urzędowe online w serwisach administracji publicznej bez wychodzenia z domu.

Chcesz załatwiać sprawy urzędowe online? Potrzebujesz profilu zaufanego. To **bezpłatne** narzędzie, dzięki któremu możesz potwierdzać swoją tożsamość w internecie oraz składać *podpis zaufany*. Profil zaufany to podpis elektroniczny do podpisywania podań i wniosków składanych do podmiotów publicznych.¹



Profil zaufany to potwierdzony zestaw danych, które jednoznacznie identyfikują jego posiadacza w usługach podmiotów publicznych w internecie. Te dane to **imię (imiona), nazwisko, data urodzenia oraz numer PESEL**. Profil

zaufany jest tak zabezpieczony, aby nikt — poza jego właścicielem — nie mógł go użyć. Dzięki temu każda osoba, która ma profil zaufany i użyje go w usłudze internetowej podmiotu publicznego, jest wiarygodna.

Za pomocą profilu zaufanego skutecznie potwierdzisz swoją tożsamość w internecie (to pozwala automatycznie udostępniać dane, które są przeznaczone tylko dla ciebie) oraz podpiszesz wnioski, jeśli jest to niezbędne do załatwienia sprawy.

Profil zaufany może założyć każdy, kto ma numer PESEL, oraz ma pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych. Osoby ubezwłasnowolnione oraz dzieci przed ukończeniem 13 roku życia nie mogą mieć profilu zaufanego. Profil zaufany jest ważny 3 lata (możesz przedłużać jego ważność o kolejne 3 lata).

¹ Podstawa prawna: [Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 29 czerwca 2020 r. w sprawie profilu zaufanego i podpisu zaufanego \(Dz.U. z 2020 r. poz. 1194 z późn. zm.\)](#).

2. Co mogę załatwić dzięki PROFILOWI ZAUFANEMU?

Wykorzystując profil zaufany można załatwić m.in.

- Zalogować do **Internetowego Konta Pacjenta (IKP)**
- Podpisać **JPK_VAT**
- Złożyć **wniosek o rejestrację działalności gospodarczej**
- Zgłosić utratę **dokumentu tożsamości**
- Wystąpić o **Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego**
- Załatwić **sprawy urzędowe dla swojej rodziny**: becikowe, świadczenia rodzicielskie, Karta Dużej Rodziny, Świadczenie o Funduszu Alimentacyjnym
- Uzyskać **odpis aktu stanu cywilnego**
- **Dziesiątki innych spraw**

Dzięki profilowi zaufanemu możesz korzystać z setek usług online na wielu portalach urzędowych. Takimi portalami są między innymi:

- **Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej (ePUAP)** — złożysz tu np. wniosek o dowód osobisty, uzyskasz odpisy aktów stanu cywilnego, złożysz odwołanie od decyzji administracyjnej:
<https://www.epuap.gov.pl>
- **Platforma Usług Elektronicznych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (PUE ZUS)** — możesz tu np. umówić się na wizytę w placówce ZUS, wysłać wnioski, sprawdzać swoje zwolnienia lekarskie, sprawdzić, czy pracodawca zgłosił cię do ubezpieczeń, sprawdzić informacje o stanie swojego konta ubezpieczeniowego w ZUS
<https://www.zus.pl/portal/logowanie.npi>
- **Centralna Ewidencja Działalności Gospodarczej (CEIDG)** — możesz tu np. założyć firmę, wznowić lub zawiesić działalność gospodarczą, uzyskać dane osób, które prowadzą firmy w Polsce:
<https://www.firma.gov.pl>

W serwisie **OBYWATEL.GOV.PL** dzięki profilowi zaufanemu potwierdzasz tożsamość. Za pomocą profilu zaufanego możesz tu sprawdzić:

Dokumenty i dane osobowe

Dowód osobisty, paszport. Zmiana i dostęp do danych osob.

Kierowcy i pojazdy

Punkty karne, prawo jazdy, rejestracja i wyrejestrowanie pojazdu.

Wyjazd za granicę

EKUZ, paszport, paszport dla dziecka, zgłoszenie wyjazdu i powrotu.

Małżeństwo

Ślub cywilny i wyznaniowy, akt małżeństwa, zmiana nazwiska.

Dzieci

Narodziny, przedszkole, Karta Dużej Rodziny, ulgi i zasiłki.

Edukacja

Szkoła, studia, świadczenia, dofinansowanie do podręczników

Zgon

Zasiłek pogrzebowy, akt zgonu, zgłoszenie zgonu.

Zaświadczenia i odpisy

Zaświadczenie o niekaralności, księgi wieczyste, odpis aktu urodzenia i inne.

Nieruchomości i środowisko

Budowa domu, Mieszkanie dla Młodych, wycinka drzew, prace geodezyjne.

Zasiłki i pomoc finansowa

Urlop rodzicielski, dofinansowanie, ulga, zasiłek ZUS.

Ochrona zdrowia i ubezpieczenia społeczne

Emerytury, renty, świadczenia rehab., inne usługi ZUS i NFZ.

Meldunek

Meldunek stały i tymczasowy, meldunek cudzoziemca.

Praca i biznes

Działalność gospodarcza, podatki, prawa konsumenta, zasiłek.

Podatki

Interpretacje podatkowe, ulga podatkowa, formularze i zaświadczenia.

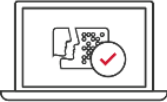
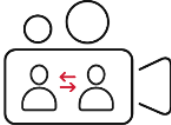
Bezpieczeństwo

Policja, zgłoszenie przestępstwa, Wojsko Polskie, służba wojskowa.

3. Jak mogę założyć PROFIL ZAUFANY?

Jest kilka dróg uzyskania profilu zaufanego. Od Ciebie zależy, z której drogi skorzystasz.

Jak chcesz uzyskać profil zaufany

Bank lub inny dostawca tożsamości  Założ i potwierdź Profil Zaufany online za pomocą banku lub innego dostawcy tożsamości	Rozmowa wideo z urzędnikiem  Złóż wniosek o Profil Zaufany online i potwierdź go w rozmowie wideo z urzędnikiem	e-dowód  Założ i potwierdź Profil Zaufany online za pomocą dowodu osobistego z warstwą elektroniczną i czytnika NFC
W placówce  Wypełnij wniosek online i potwierdź go w placówce (ponad 2 tysiące miejsc w Polsce i za granicą)	 Masz pytania lub wątpliwości w sprawie profilu zaufanego? Zadzwoń lub napisz: tel. 42 253 54 50, e-mail pz-pomoc@coi.gov.pl . Pracujemy od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-18.00.	

Założ profil zaufany za pomocą internetowego konta bankowego

Konto bankowe można wykorzystać do szybkiego i bezpiecznego zakładania i potwierdzania profilu zaufanego. Chodzi o to, że twoje dane w banku są wiarygodne (zostały uwierzytelnione podczas zakładania konta). Dlatego nie musisz już potwierdzać ich osobiście w urzędzie.

Profil zaufany wykorzystuje do identyfikacji tylko podstawowe informacje: imię (imiona), nazwisko oraz numer PESEL. Za pomocą konta bankowego złożysz profil zaufany od ręki, bez wychodzenia z domu.

Sprawdź, czy założysz profil zaufany przy wykorzystaniu Twojego konta bankowego – Lista banków, które umożliwiają założenie profilu zaufanego:



Co muszę zrobić by założyć profil zaufany przez konto bankowe?

- **Sprawdź, czy twój bank ma możliwość założenia profilu zaufanego**, na przykład wejdź na stronę banku lub zadzwoń na infolinię albo wejdź na stronę profilu zaufanego: www.pz.gov.pl
- **Zaloguj się na swoje konto bankowe.**
- Wyszukaj **formularz zakładania profilu zaufanego**.
- Czytaj uważnie informacje przekazywane podczas procesu rejestracji.
- Za każdym razem, gdy chcesz zalogować się z wykorzystaniem profilu zaufanego, wybieraj opcję logowania przez system tego banku.

Login
Profil zaufany

Zaloguj się za pomocą nazwy użytkownika lub adresu e-mail

Nazwa użytkownika lub adres e-mail

Wpisz nazwę użytkownika lub adres e-mail

Hasło

Wpisz hasło

ZALOGUJ SIĘ

Nie pamiętam nazwy użytkownika
Nie pamiętam hasła

Zaloguj się przy pomocy banku lub innego dostawcy

Bank Polski

inteligo

Santander

Bank Pekao

mBank

GET IN BANK

BPS

ING

Envelo

Millennium

BNP PARIBAS

BOS BANK

Alior Bank

e-dowód

SGB Banki Spółdzielcze

Certyfikat kwalifikowany

Nie masz Profilu Zaufanego?
Twój bank lub dostawca nie udostępnia logowania?

ZALÓŻ PROFIL

www.pz.gov.pl

Kliknij, by założyć profil przez konto bankowe

7

Przykład rejestracji dla mBanku

 Serwis Rzeczypospolitej Polskiej

[Login](#) 

Profil zaufany

Rejestracja w profilu zaufanym [← Zmierz sposób rejestracji](#)

Wybierz swojego dostawcę tożsamości

 Bank Polski

 inteligo

 Gazetka

 Bank Pekao

 mBank

 Bank Ogień

 BPS

 ING

 Znovo

 Milenium

 Bank Handlowy

 BOŚ

 Alfama

 Grupa BPS

Wybierz bank, w którym masz konto

 **klienci indywidualni** private banking firmy msp i korporacje

[konta](#) [kredyty](#) [karty](#) [oszczędności](#) [inwestycje](#) [ubezpieczenia](#) [usługi i e - urząd](#) [aplikacja i serwis](#) [polecambank](#) [dla młodych](#) [momenty](#) [zaloguj](#)

[wykaz usług](#)

Profil zaufany

Załatwiasz sprawy urzędowe i medyczne przez internet

Twój PIT za rok 2020 już na Ciebie czeka. Zaloguj się przez profil zaufany. Rozlicz się bezpiecznie, z domu, do 30.04. [więcej](#)

Co to jest profil zaufany?

Jest to Twój cyfrowy podpis dla administracji publicznej, traktowany na równi z podpisem kwalifikowanym. Posiadając profil zaufany jesteś wiarygodny i nikt nie może się pod Ciebie podsyć a Twoje dane są odpowiednio zabezpieczone.

profil zaufany 

Zaloguj się na swoje konto

 [Zaloguj się do serwisu transakcyjnego](#) [online.mbank.pl](#) [Bezpieczeństwo](#)

Klienci indywidualni i firmowi

Private Banking

CompanyNet

 Identyfikator

 Hasło

Zaloguj się

[Odsłukuj dotyp](#) [Problem z zalogowaniem?](#)

Zaloguj się na konto

Sprawdź jak chronić się przed cyberprzestępcami. Nowe informacje!

mBank ostrzega!
Uwaga! Oszuści namawiają do instalacji aplikacji. Mówią, że zwiększy ona bezpieczeństwo Twoich pieniędzy na koncie lub pomoże w inwestowaniu - więcej

Bezpieczeństwo

1. mBank ostrzega! - więcej
2. Dobre zasady bezpieczeństwa - więcej
3. Bezpieczny bank w komputerze - więcej
4. Bezpieczny bank w telefonie / na tablecie - więcej
5. Bezpieczeństwo kart płatniczych - więcej
6. Jak mBank dba o Twoje bezpieczeństwo - więcej

Masz problem z zalogowaniem?
Sprawdź jak odzyskać dostęp do serwisu transakcyjnego

Kontakt
mLinia
+48 42 6 300 800

PULPIT PŁATNOŚCI **FINANSE** POMOC

EURZĄD

PROFIL ZAUFANY

 **Twój profil zaufany w mBanku**

Profil zaufany to bezpłatne narzędzie, które umożliwia załatwienie spraw urzędowych w serwisach administracji publicznej

- bezpłatny dostęp do urzędów 24/7
- wygodę składania wniosków urzędowych przez internet
- możliwość sprawdzania statusów swoich spraw urzędowych

Założ profil zaufany w mBanku i ciesz się wygodą załatwiania spraw administracyjnych.

ZAŁOŻ PROFIL ZAUFANY ← **Założ profil**

 Wysłaliśmy powiadomienie autoryzacyjne na Twoje urządzenie. Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej.

Zatwierdź w aplikacji mobilnej operację nr 4 z ~~XXXXXXXXXXXX~~

ZMIENŃ ANULUJ

Bank prosi o autoryzację

Po potwierdzeniu profil zaufany już jest aktywny



REJESTRACJA POWIODŁA SIĘ

Profil zaufany został pomyślnie zarejestrowany.
Możesz już załatwiać swoje sprawy urzędowe przez internet.

WRÓĆ DO EURZĘDU

Założ profil zaufany bez konta bankowego

Profil zaufany możesz założyć nawet jeśli nie masz konta bankowego. Wówczas jednak nie można dokończyć rejestracji z poziomu kanapy w swoim domu i będziemy musieli udać się do punktu w celu potwierdzenia swojej tożsamości.

Wejdź na stronę: <https://www.gov.pl/web/gov/zaloz-profil-zaufany> by dokonać wstępnej rejestracji przez internet.

gov.pl Serwis Rzeczypospolitej Polskiej

Strona główna
Rada Ministrów
Kancelaria Premiera
Ministerstwa
Urzędy, instytucje i placówki RP

Usługi dla obywatela
Usługi dla przedsiębiorcy
Usługi dla urzędnika

Koronawirus: informacje i zalecenia

Załącz Profil zaufany

Baza wiedzy
Polski Ład

Koronawirus: szczepienia i ważne informacje [DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ](#)

[Gov.pl](#) > [Załącz profil zaufany](#)

Załącz profil zaufany

Profil zaufany (PZ) umożliwia załatwianie spraw urzędowych online i możesz go uzyskać bez wychodzenia z domu. Pomożemy ci wybrać, w jaki sposób go założyć.

Odpowiedz na kilka prostych pytań.

Otrzymasz odpowiednie informacje.

START

Zakładanie profilu zaufanego bez konta bankowego

Polski Ład - rozwój na najbliższą dekadę

gov.pl Serwis Rzeczypospolitej Polskiej

Strona główna
Rada Ministrów
Kancelaria Premiera
Ministerstwa
Urzędy, instytucje i placówki RP

Usługi dla obywatela
Usługi dla przedsiębiorcy
Usługi dla urzędnika

Koronawirus: informacje i zalecenia

Załącz Profil zaufany

Baza wiedzy
Polski Ład
Serwis Służby Cywilnej

Koronawirus: szczepienia i ważne informacje [DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ](#)

[Gov.pl](#) > [Załącz profil zaufany](#)

Załącz profil zaufany

Wskaż jedną z opcji:

- ☐ Mam konto internetowe w jednym z banków: PKO Bank, Inteligo, Santander, Bank Pekao, mBank, ING, Millennium Bank, Alior Bank, bank spółdzielczy (możesz sprawdzić, czy twój bank potwierdza PZ), BNP Paribas, BOŚ Bank lub konto zaufane Envelo
- ☐ Mam dowód osobisty z warstwą elektroniczną (e-dowód) i czytnik NFC
- ☐ Mam kwalifikowany podpis elektroniczny
- ☐ Chcę złożyć wniosek online i potwierdzić w rozmowie wideo z urzędnikiem
- ☐ Chcę złożyć wniosek online i potwierdzić w punkcie potwierdzającym

Wniosek internetowy z potwierdzeniem w punkcie

WSTECZ **DALEJ**

gov.pl Serwis Rzeczypospolitej Polskiej

Strona główna
Rada Ministrów
Kancelaria Premiera
Ministerstwa
Urzędy, instytucje i placówki RP

Usługi dla obywatela
Usługi dla przedsiębiorcy
Usługi dla urzędnika

Koronawirus: informacje i zalecenia

Załącz Profil zaufany

Baza wiedzy
Polski Ład
Serwis Służby Cywilnej

Koronawirus: szczepienia i ważne informacje

[Gov.pl](#) > [Załącz profil zaufany](#)

Załącz profil zaufany

Profil zaufany (PZ) jest środkiem identyfikacji elektronicznej. Profil zaufany umożliwia złożenie podpisu zaufanego, ale nie jest podpisem elektronicznym.

Wniosek o profil zaufany możesz złożyć online, a następnie potwierdzić go osobiście w wybranym punkcie potwierdzającym

ZALÓŻ PROFIL ZAUFANY

- Czym jest profil zaufany
- Kto może założyć
- Co musisz przygotować
- Co musisz zrobić
- Gdzie potwierdzisz profil zaufany

Jak chcesz uzyskać profil zaufany

W placówce



Wypełnij wniosek online i potwierdź go w placówce (ponad 2 tysiące miejsc w Polsce i za granicą)

profil zaufany 

[Zaloguj się](#)

[PROFIL ZAUFANY](#) [AKTUALNOŚCI](#) [POMOC](#) [KONTAKT](#)

Rejestracja profilu zaufanego [← Zmień sposób rejestracji](#)

 Aby założyć konto, uzupełnij pola i kliknij **Zarejestruj się**. Po założeniu konta potwierdź swój profil zaufany w dowolnym punkcie potwierdzającym.

Dane logowania * - pola wymagane

Nazwa użytkownika *

Hasło *

Potwierdź hasło *

Dane osobowe

Pierwsze imię *

Drugie imię

Wypełnij wszystkie pola oznaczone gwiazdką

Nazwisko *

PESEL *

Dane kontaktowe

Adres e-mail *

Powtórz adres e-mail *

Numer telefonu *

☐ Zapoznałem się z [przepisami dotyczącymi profilu zaufanego i podpisu zaufanego](#).

[▼ Przeczytaj, jak przetwarzamy twoje dane](#)

[Anuluj](#) [Zarejestruj się](#)

Po wypełnieniu wszystkich pól wyślij wniosek. SMS-em dostaniesz potwierdzenie i dodatkowe informacje.

Wysoki kontrast

profil zaufany

Zaloguj się Zarejestruj się

PROFIL ZAUFANY AKTUALNOŚCI **POMOC** KONTAKT

Pomoc

Instrukcje i podręczniki	Punkty potwierdzające
Profil zaufany	Instrukcja dla Osoby Potwierdzającej PZ (PDF, 1,5 MB)
Najczęściej zadawane pytania	Procedury – Punkty Potwierdzające
Integratorzy	
Punkty potwierdzające	

W pozycji menu POMOC znajdziesz listę punktów, w których można potwierdzić profil zaufany. To przede wszystkim urzędy miast i gmin, oddziały ZUS i urzędy skarbowe.

4. Jak korzystać z PROFILU ZAUFANEGO?

Przejrzeć listę usług publicznych dostępnych z wykorzystaniem profilu zaufanego możemy np. na stronie www.obywatel.gov.pl lub www.gov.pl. Dla przykładu pokażemy jak zrealizować jedną z usług w dziale **Dokumenty i dane osobowe**, a konkretnie: **Zgłoszenie nieuprawnionego wykorzystania swoich danych osobowych (kradzież tożsamości) - unieważnienie dowodu** (usługa online).

gov.pl | Serwis Rzeczypospolitej Polskiej

Strona główna
Rada Ministrów
Kancelaria Premiera
Ministerstwa
Urzędy, instytucje i placówki RP

Usługi dla obywatela
Usługi dla przedsiębiorcy
Usługi dla urzędnika

Koronawirus: informacje i zalecenia
Załącz Profil zaufany
Baza wiedzy
Polski Ład
Serwis Służby Cywilnej

Dokumenty i dane osobowe

eSkrzynka
Załącz eSkrzynkę – odbieraj w domu listy polecone

Dowód osobisty
Dowód osobisty - informacje
Sprawdź swoje dane w Rejestrze Dowodów Osobistych (usługa online)
Sprawdź, czy dowód osobisty jest gotowy (usługa online)
Sprawdź, czy dowód osobisty jest unieważniony lub zawieszony (usługa online)
Uzyskaj dane innej osoby z Rejestru Dowodów Osobistych
Uzyskaj dowód osobisty dla dziecka lub podopiecznego (usługa online)
Uzyskaj dowód osobisty
Uzyskaj zaświadczenie o swoich danych przetwarzanych w Rejestrze Dowodów Osobistych
Zdjęcie do dowodu lub paszportu
Zgłoś lub cofnij zawieszenie e-dowodu dziecka lub innej osoby (usługa online)
Zgłoś lub cofnij zawieszenie swojego e-dowodu (usługa online)
Zgłoś nieuprawnione wykorzystanie danych osobowych dziecka lub innej osoby (kradzież tożsamości) - unieważnij dowód (usługa online)
Zgłoś nieuprawnione wykorzystanie swoich danych osobowych (kradzież tożsamości) - unieważnij dowód (usługa online)
Zgłoś utratę lub uszkodzenie dowodu osobistego dziecka lub innej osoby - unieważnij dowód (usługa online)

Przykładowa sprawa do załatwienia



Serwis Rzeczypospolitej Polskiej

Strona główna

Rada Ministrów

Kancelaria Premiera

Ministerstwa

Urzędy, instytucje i placówki RP

Usługi dla obywatela

Usługi dla przedsiębiorcy

Usługi dla urzędnika

Koronawirus: informacje i zalecenia

Załącz Profil zaufany

Baza wiedzy

Polski Ład

Serwis Służby Cywilnej

Zgłoś nieuprawnione wykorzystanie swoich danych osobowych (kradzież tożsamości) – unieważnij dowód

Podjeżrzewasz, że twoje dane osobowe (w tym seria i numer dowodu osobistego) zostały wykorzystane w nieuprawniony sposób – np. ktoś zaciągnął na twoje dane kredyt w banku albo podpisał umowę z operatorem telekomunikacyjnym (kradzież tożsamości)? Możesz to zgłosić do dowolnego organu gminy.

W zgłoszeniu uprawdopodobnij, że takie zdarzenie miało miejsce. Urzędnik może cię poprosić o przedstawienie informacji uzasadniających zgłoszenie.

Zgłoszenia możesz dokonać osobiście lub przez Internet. Po zgłoszeniu urzędnik unieważni dowód.

WYŚLIJ ZGŁOSZENIE

PRZEZ INTERNET

W URZĘDZIE

Jeśli chcesz zgłosić przez internet nieuprawnione wykorzystanie danych osobowych (kradzież tożsamości) – potrzebujesz profilu zaufanego, certyfikatu kwalifikowanego lub e-dowodu. Pozwalają one potwierdzić twoją tożsamość. Chodzi o to, żeby nikt nie mógł się pod ciebie podpisać.

[Sprawdź, jak założyć profil zaufany](#) albo [jak uzyskać e-dowód](#).

Jeśli masz w swoim dowodzie wgrany dodatkowo kwalifikowany podpis elektroniczny od prywatnego dostawcy, skontaktuj się z dostawcą. Zgłoszenie kradzieży tożsamości w urzędzie gminy nie spowoduje unieważnienia tego podpisu.



Serwis Rzeczypospolitej Polskiej

Login

Use eID of your country

Wybierz sposób logowania

Bezpieczny i darmowy dostęp do usług publicznych

Profil Zaufany

Bezpłatne narzędzie, dzięki któremu załatwisz sprawy urzędowe online i podpiszesz dokumenty elektronicznie.

e-dowód

Dowód osobisty z warstwą elektroniczną. Użyj aplikacji mobilnej albo czytnika podłączonego do komputera.

mojeID


Bank Polski


Bank Pekao


inteligo


BOŚ
BANK


BNP PARIBAS


BANK SPÓŁDZIELCZY


GET IN BANK


Grupa BPS

13

Następnie wybieramy odpowiedni bank (przykład: mBank)

The screenshot shows the 'gov.pl' login interface. At the top, there's a header with the Polish coat of arms and 'gov.pl' logo, and 'Serwis Rzeczypospolitej Polskiej'. Below this are two tabs: 'Login' (active) and 'Profil zaufany'. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Zaloguj się za pomocą nazwy użytkownika lub adresu e-mail' and contains input fields for 'Nazwa użytkownika lub adres e-mail' and 'Hasło', with links for 'Nie pamiętam nazwy użytkownika' and 'Nie pamiętam hasła', and a 'ZALOGUJ SIĘ' button. The right column is titled 'Zaloguj się przy pomocy banku lub innego dostawcy' and features a grid of logos for various banks and providers, including mBank, Inteligo, Santander, Bank Pekao, GET BANK, ING, envelo, Millerowscy, BNP PARIBAS, BOŚ BANK, e-dowód, Orange BTG, and Certyfikat kwalifikowany. A red arrow points from the 'Nie pamiętam nazwy użytkownika' link to the mBank logo in the grid. Below the login section, there's a section titled 'Nie masz Profilu Zaufanego?' with the text 'Twój bank lub dostawca nie udostępnia logowania?' and a 'ZALÓŻ PROFIL' button.

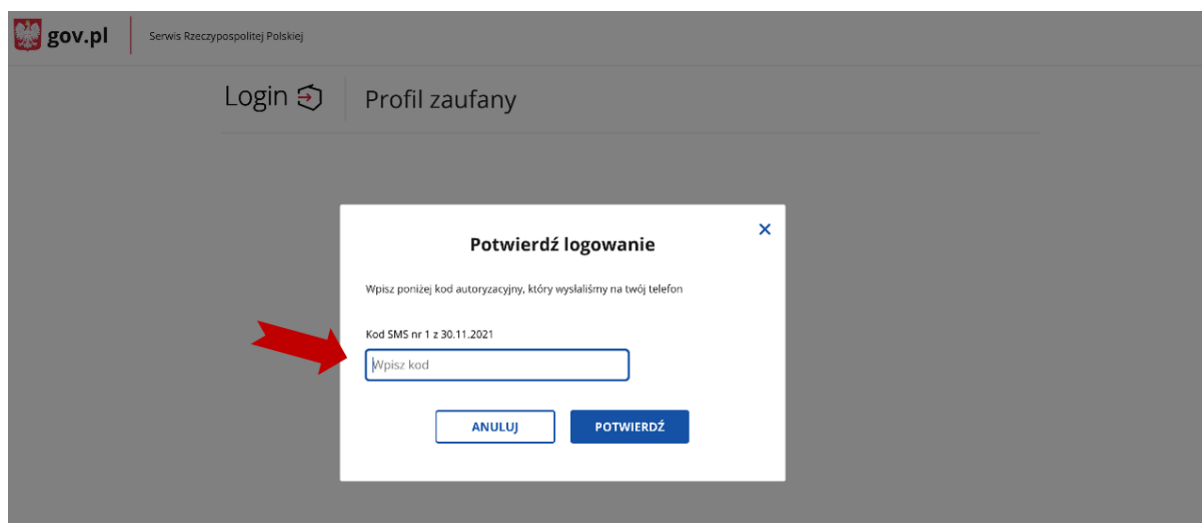
W kolejnym kroku logowanie do bankowości elektronicznej (przykładowej)

The screenshot shows a mobile app interface for 'mBank - Profil Zaufany'. It features the mBank logo at the top, followed by an 'Identyfikator' field with the value '12345678' and a 'Hasło' field with masked characters. A red arrow points from the left towards the 'Zaloguj się' button at the bottom.

Widok ekranu autoryzacji w przykładowym banku

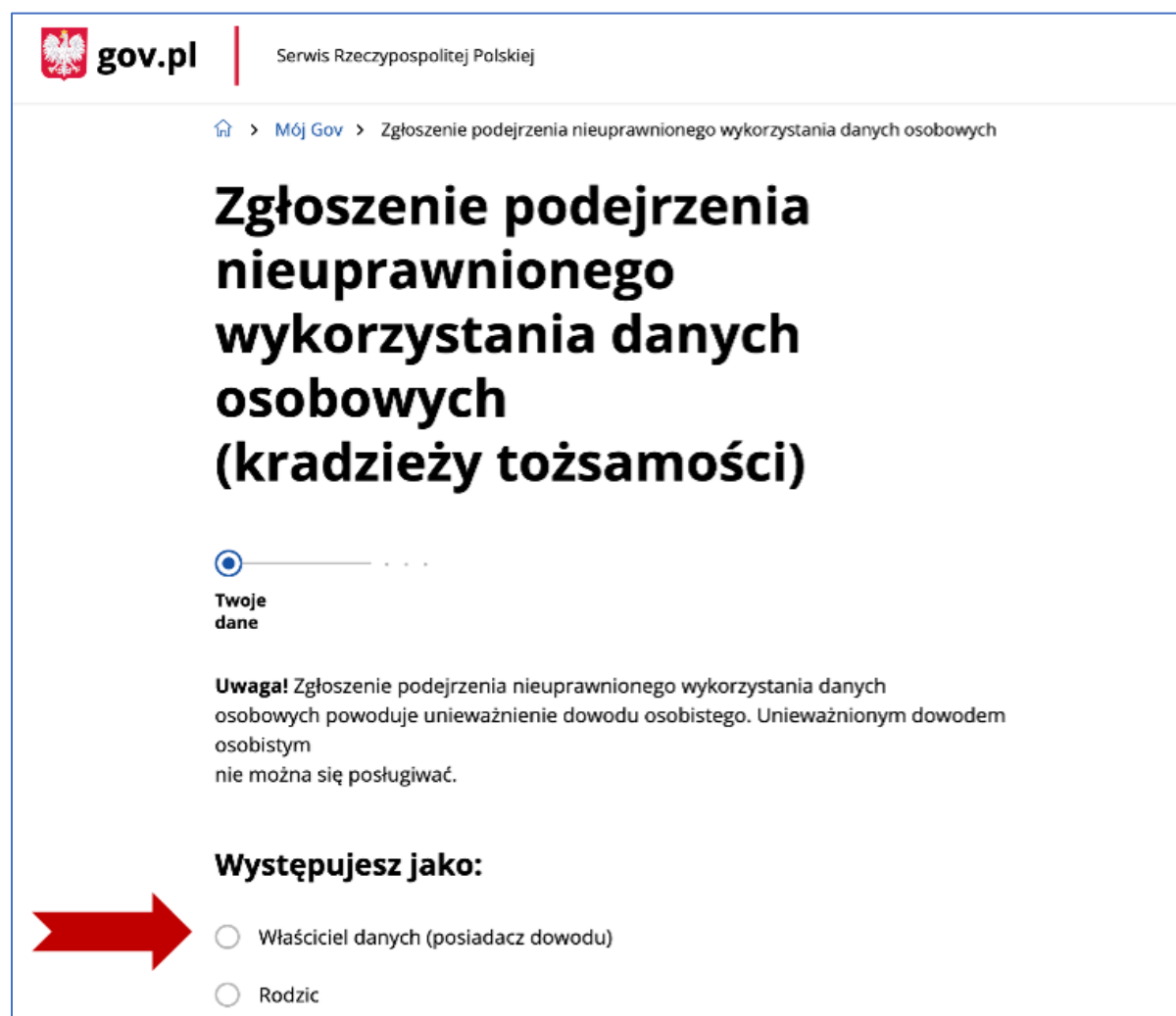
The screenshot shows the 'mBank profil zaufany' authorization screen. It has a title 'Autoryzacja logowania do profilu zaufanego' and a subtitle 'Autoryzacja logowania'. Below this, it states 'Logowanie do profilu zaufanego wymaga dodatkowej autoryzacji'. There's a yellow notification banner with the text 'Powiadomienie autoryzacyjne' and 'Powiadomienie autoryzacyjne zostało wysłane na Twoje urządzenie. Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej.' Below the banner is an 'Anuluj' button.

Następnie system poprosi o podanie SMS kodu, który otrzymasz na komórkę.



The screenshot shows the gov.pl website header with the logo and 'Serwis Rzeczypospolitej Polskiej'. Below the header are links for 'Login' and 'Profil zaufany'. A modal dialog titled 'Potwierdź logowanie' is centered on the screen. It contains the text 'Wpisz poniżej kod autoryzacyjny, który wysłaliśmy na twój telefon' and 'Kod SMS nr 1 z 30.11.2021'. There is a text input field labeled 'Wpisz kod' with a red arrow pointing to it. At the bottom of the dialog are two buttons: 'ANULUJ' and 'POTWIERDŹ'.

A następnie już możesz dokonać czynności administracyjnej – zgłoszenia podejrzenia nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych.



The screenshot shows the gov.pl website header. Below the header is a breadcrumb trail: 'Mój Gov > Zgłoszenie podejrzenia nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych'. The main heading is 'Zgłoszenie podejrzenia nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych (kradzieży tożsamości)'. Below the heading is a progress indicator with four steps, the first of which is selected and labeled 'Twoje dane'. A warning message states: 'Uwaga! Zgłoszenie podejrzenia nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych powoduje unieważnienie dowodu osobistego. Unieważnionym dowodem osobistym nie można się posługiwać.' Below this is the section 'Występujesz jako:' with two radio button options: 'Właściciel danych (posiadacz dowodu)' and 'Rodzic'. A red arrow points to the first option.

☒ Właściciel danych (posiadacz dowodu)

☐ Rodzic

☐ Opiekun, kurator lub pełnomocnik

Sprawdź poprawność swoich danych

Imię

ADAM

Nazwisko

[REDACTED]

Nazwisko rodowe

Numer PESEL

[REDACTED]

Data urodzenia

[REDACTED]

Miejsce urodzenia

[REDACTED]

Pierwsze imię ojca

[REDACTED]

Pierwsze imię matki

[REDACTED]

Nazwisko rodowe matki

[REDACTED]

Seria i numer dowodu osobistego

[REDACTED]

Data wydania dowodu osobistego

2014-02-14



Jeśli twoje zgłoszenie jest niepełne lub są w nim błędy, urzędnik może się z tobą kontaktować. Podaj swój numer telefonu i adres e-mail – może to przyspieszyć załatwienie sprawy.



Jeśli twoje zgłoszenie jest niepełne lub są w nim błędy, urzędnik może się z tobą kontaktować. Podaj swój numer telefonu i adres e-mail – może to przyspieszyć załatwienie sprawy.

Adres e-mail

[REDACTED]@GMAIL...

Numer telefonu

+48 [REDACTED]

ANULUJ

DALEJ



Po sprawdzeniu danych, złóż wniosek

5. Co to są konsultacje społeczne i czym jest budżet obywatelski?

Konsultacje społeczne to proces dialogu pomiędzy przedstawicielami władz (każdego szczebla - od lokalnych po centralne) a mieszkańcami, mający na celu zebranie głosów mieszkańców i w oparciu o nie podjęcie przez władze optymalnych decyzji w sprawach publicznych.

Partycypacja społeczna może przebierać różne formy mniej lub bardziej bezpośredniego wpływu obywateli na sprawy publiczne.



Upraszczając, można spróbować zobrazować ją za pomocą trzech szczebli:

1. **Informowanie** - to proces jednostronnego komunikowania planów i rozwiązań. Nie zakłada ono modyfikacji prezentowanych pomysłów, ani wiążącej dyskusji.
2. **Konsultowanie** - jest procesem komunikacji dwustronnej, podczas której opiniowaniu podlegają przedstawiane rozwiązania.
3. **Współdecydowanie** - jest nie tyle zbieraniem opinii, ile partnerską relacją pomiędzy stronami służącą wspólnemu wypracowaniu rozwiązań.

Prowadzenie dobrego dialogu ze społecznością lokalną i włączenie jej w procesy podejmowania decyzji może mieć różne cele:



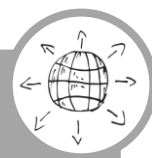
Przykładowe rodzaje konsultacji społecznych według sfer tematycznych:

- **inwestycje/drogi** – konsultacje dot. budowy nowej drogi, konsultacje dot. rozbudowy węzła przesiadkowego,
- **transport** – konsultacje dot. przebiegu nowych połączeń autobusowych,
- **rewitalizacja** – ankieta dot. sposobu nowego zagospodarowania placu miejskiego, konsultacje projektu gminnego programu rewitalizacji,
- **usługi społeczne / zdrowie** – ankieta potrzeb seniorów
- **kultura / sport / turystyka** – badanie ruchu turystycznego, ankieta badająca możliwości rozwoju sportu i rekreacji w gminie
- **edukacja / oświata / nauka** – ankieta dot. rozwoju szkół w gminie
- **planowanie przestrzenne** – konsultacje miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego,
- **ochrona środowiska** – opiniowanie planu ochrony środowiska w gminie, konsultacje dot. gospodarowania odpadami, ankieta nt. działań antysmogowych, Powszechny Spis Rolny
- **organizacje pozarządowe** – opiniowanie planów współpracy z organizacjami pozarządowymi uchwalanymi co roku w gminach,
- **budżet obywatelski**

Budżet Obywatelski, zwany również partycypacyjnym, jest demokratycznym procesem, w ramach którego mieszkańcy współdecydują o wydatkach publicznych w gminie w perspektywie kolejnego roku budżetowego.



27 250 000 zł
na projekty obywateli



13
samorządów
organizujących BO



114 557
głosujących obywateli



13%
średnia frekwencja
w głosowaniu



421
zgłoszonych projektów



101
projektów
do realizacji

6. Jak mogę zaangażować się w budżety obywatelskie i inne konsultacje społeczne?

Jak można zaangażować się w budżety obywatelskie?

- **Można oddać głos** - od tego zazwyczaj zaczyna się przygoda z budżetem obywatelskim. Niektórzy uważają, że głosowanie to obywatelski obowiązek. Inni widzą w nim swoje ważne prawo do współdecydowania o przyszłości miejscowości. Ważne jednak byśmy starali oddawać głos. Inaczej później pozostanie nam tylko narzekanie, że nic od nas nie zależy! Wszystkie budżety obywatelskie pozwalają oddawać głos elektronicznie.
- **Można zgłosić swój własny projekt (online)** - mogę być samodzielnie wnioskodawcą lub zgłosić projekt w zespole np. w grupie z Klubu Seniora lub UTW.
- **Można zaangażować się w promocję projektu w trakcie głosowania** - jeśli jakieś przedsięwzięcie uważam za szczególnie ważne realizacji mogę zgłosić się do wnioskodawcy z propozycją pomocy w rozpropagowaniu projektu np. poprzez rozniesienie ulotek na swojej ulicy lub zachęcanie innych do głosowania.

Jak można zaangażować się w innego rodzaju konsultacje społeczne (ankiety, badanie opinii, konsultacje dotyczące inwestycji, opiniowanie aktów prawa miejscowego i dokumentów strategicznych)?

- **Można wziąć udział w konsultacjach** – z wykorzystaniem konkretnego kanału np. wziąć udział w spotkaniu konsultacyjnym (stacjonarnym lub zdalnym), wypełnić ankietę online, przesłać zdalnie swoją opinię/uwagi do miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego lub dokumentu strategii rozwoju miasta/gminy.
- **Można zainicjować konsultacje w ważnym dla społeczności temacie** – można zwrócić się do samorządu o zorganizowanie konsultacji w istotnej kwestii lokalnej – wysłać pismo, udać się na dyżur wójta/burmistrza dla mieszkańców lub zwrócić się z wnioskiem do jednego z radnych. Większość z tych działań można podjąć bez udawania się do urzędu, a część jest możliwa z wykorzystaniem środków kontaktu elektronicznego (pismo podpisane podpisem elektronicznym, połączenie online za pomocą komunikatora internetowego lub platformy do telekonferencji).

7. Skąd czerpać informacje o budżetach obywatelskich i innych konsultacjach społecznych?

Podstawowym źródłem informacji o budżetach obywatelskich są kanały informacyjne danego samorządu: tablice ogłoszeń, organy prasowe i wreszcie strony internetowe.

Poniżej wykaz stron internetowych, na których można znaleźć informacje o budżetach obywatelskich i konsultacjach w **aglomeracji poznańskiej**:

www.konsultacje.metropoliapoznan.pl

Konsultacje dla Metropolii Poznań

Dzisiaj jest: 2 grudnia 2021

AKTUALNOŚCI O PORTALU O PROJEKIE BAZA WIEDZY BUDŻET OBYWATELSKI REGULAMIN KONTAKT

Znajdź konsultację

wpisz szukaną frazę

POKAŻ NAJNOWSZE KONSULTACJE WYSZUKIWANIE ZAAWANSOWANE

Wybierz organizatora konsultacji

GMINY

POWIAT POZNAŃSKI

METROPOLIA POZNAŃ

NGO INNI

Newsletter

Zapisz się na newsletter aby otrzymywać najnowsze informacje o konsultacjach

wpisz e-mail

WYŚLIJ

www.budzet.um.poznan.pl	www.poznan.pl/mim/konsultujemy
www.kornik.budzet-obywatelski.org	www.lubon.budzet-obywatelski.org
www.komorniki.budzet-obywatelski.org	www.srem.budzet-obywatelski.org
www.czerwonak.konsultacjejst.pl	www.pbo.puszczykowo.pl
www.bogm.mosina.pl	www.dbo.dopiewo.pl
www.szamotuly.budzet-obywatelski.org	www.kostrzyn.budzet-obywatelski.org
www.oborniki.konsultacjejst.pl	www.swarzedz.budzet-obywatelski.org
www.tarnowo-podgorne.pl/budzet-inicjatyw-spoecznych	



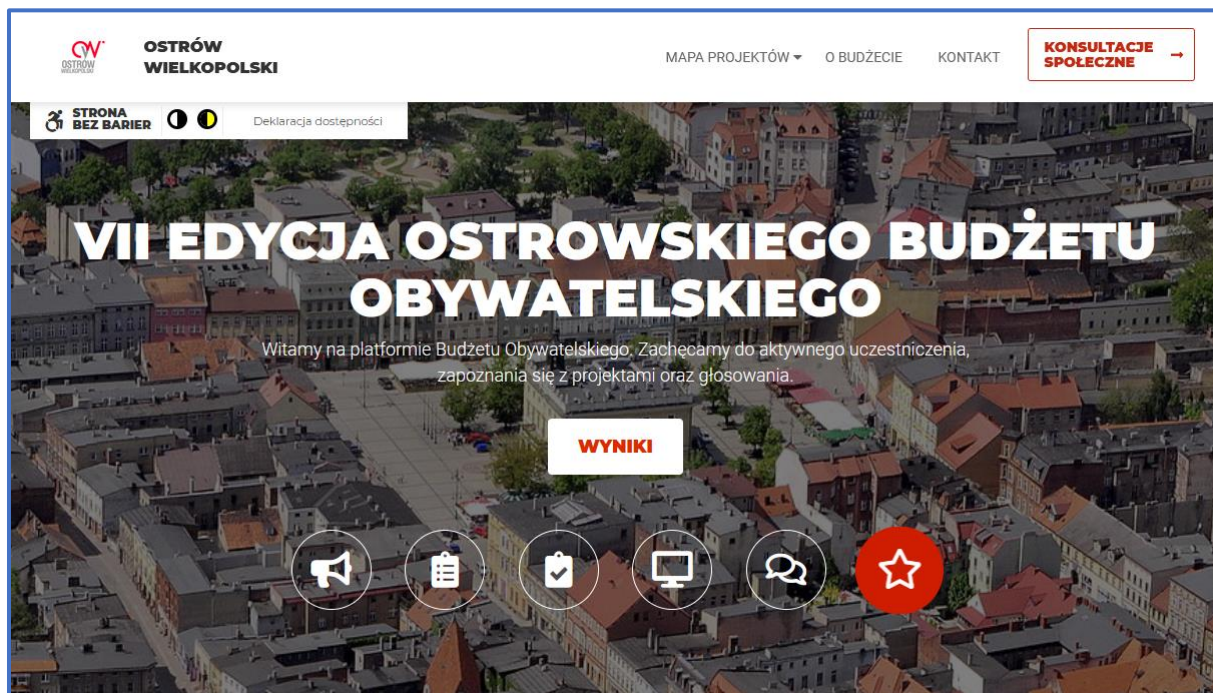
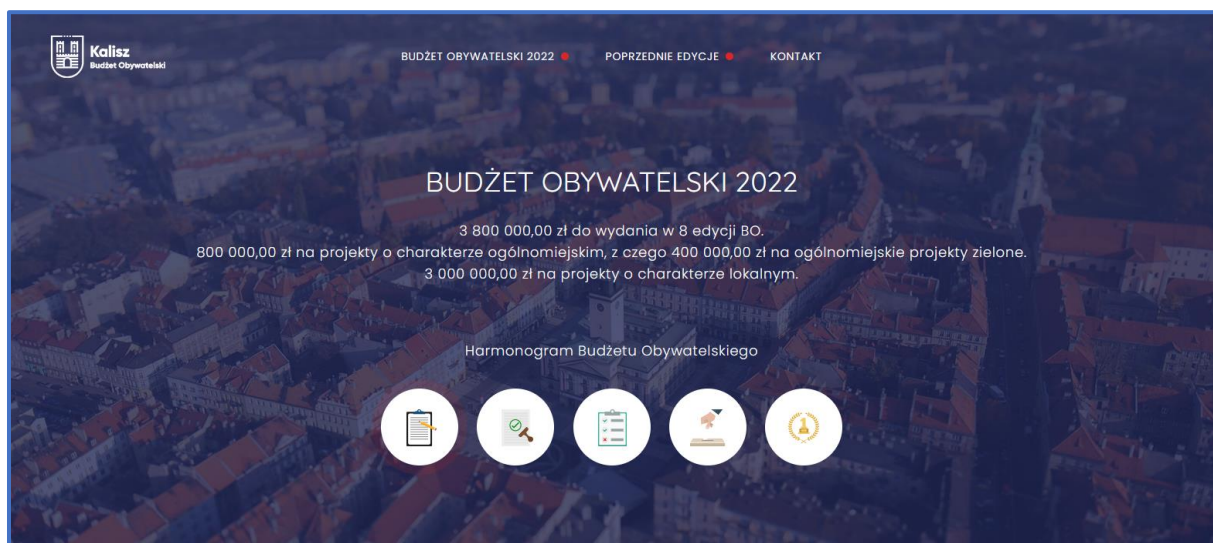
Poniżej wykaz stron internetowych, na których można znaleźć informacje o budżetach obywatelskich i konsultacjach w **aglomeracji kalisko-ostrowskiej**:

www.bo.kalisz.pl

www.kalisz.pl/dla-mieszkanca/partycypacja-spoleczna

www.ostrow.konsultacjejst.pl/budzet-obywatelski

www.ostrow.konsultacjejst.pl





Cyfrowy Senior

Broszura przygotowana w ramach projektu
„CYFROWY SENIOR – Program edukacji cyfrowej seniorów
w Metropolii Poznań i Aglomeracji Kalisko-Ostrowskiej”



www.senior.metropoliapoznan.pl

www.sako-info.pl/dla-seniorow

Projekt finansowany ze środków Programu wieloletniego
na rzecz Osób Starszych „Aktywni+” na lata 2021-2025
oraz środków własnych Stowarzyszenia Metropolia Poznań
i Stowarzyszenia Aglomeracja Kalisko-Ostrowska

