

RAPORT



USŁUGI DLA SENIORÓW W METROPOLII POZNAŃ

Raport merytoryczny przygotowany przez zespół autorów:

Stowarzyszenie Metropolia Poznań
ul. Kościelna 37
60-537 Poznań
www.metropoliapoznan.pl
www.senior.metropoliapoznan.pl



1. Wstęp

Projekt „Czas na seniora w Metropolii Poznań i Aglomeracji Kalisko-Ostrowskiej” na terenie Metropolii Poznań polegał na organizacji 22 dwudniowych warsztatów. Pierwszy z cyklu warsztatów odbył się w dniach 9-10 maja 2019 w Luboniu. Ostatni warsztat zorganizowano w Obornikach 16 i 17 grudnia 2019.

W warsztatach brali udział seniorzy w wieku 60+ z danej gminy, urzędnicy (w tym radni) odpowiedzialni za realizację polityki senioralnej w danej gminie oraz przedstawiciele organizacji pozarządowych zajmujących się tematyką senioralną. W założeniu w każdym warsztacie miało wziąć udział co najmniej 15 osób. W praktyce jednak liczba ta wahała się w ramach warsztatów w Metropolii Poznań w zależności od lokalizacji i wynosiła od 5 do ponad 40 osób. Projekt swoim zakresem oddziaływania na terenie Metropolii Poznań sumarycznie objął grupę 355 uczestników (w całym projekcie na terenie dwóch aglomeracji w warsztatach uczestniczyło 757 osób). Warsztaty miały charakter interdyscyplinarny i dostosowany do potrzeb danej gminy, bazując na konkretnych potrzebach i uwarunkowaniach. Warsztaty prowadzone były przez trenerów-specjalistów i dotyczyły następujących tematów: potencjał seniora (nasze silne i słabe strony, nasze wartości, poczucie własnej wartości i samoocena), współpraca i skuteczna komunikacja z zespołem seniorów, myślenie projektowe, projekty międzypokoleniowe, giełda usług dla seniorów, sesje mentoringowe ze wsparciem ekspertów.

Równolegle podczas warsztatów przeprowadzono badanie ankietowe w grupie seniorów nt. potrzeb i oczekiwań osób starszych. W ramach projektu powstały także poradniki dla seniorów ukazujące w przystępny sposób, jak bardziej aktywnie uczestniczyć w życiu społecznym i obywatelskim. Publikacje mają na celu pomoc osobom starszym lepiej poznać tajniki skutecznej komunikacji, meandry przygotowania projektów senioralnych czy skutecznego pozyskiwania środków na innowacyjne pomysły.

Ważnym elementem projektu było także opracowanie **raportów merytorycznych** stanowiących pomoc dla osób w wieku senioralnym. Tak powstał niniejszy raport dotyczący usług dla seniorów dostępnych w samorządach Metropolii Poznań. Raport został przygotowany przez pracowników Stowarzyszenia Metropolia Poznań. Jednak dane do raportu pozyskano z urzędów miast i gmin zrzeszonych w Stowarzyszeniu, dzięki uprzejmości samorządów.

W tym miejscu, redaktorzy dokumentu kierują szczególne podziękowania do władz lokalnych oraz pracowników urzędów i instytucji samorządowych (w tym MOPS, OPS), którzy wypełnili i odesłali do biura Stowarzyszenia specjalną ankietę dotyczącą bezpłatnych usług dla seniorów funkcjonujących w poszczególnych samorządach naszej aglomeracji.

2. Bezpłatne usługi dla seniorów w Metropolii Poznań - podsumowanie

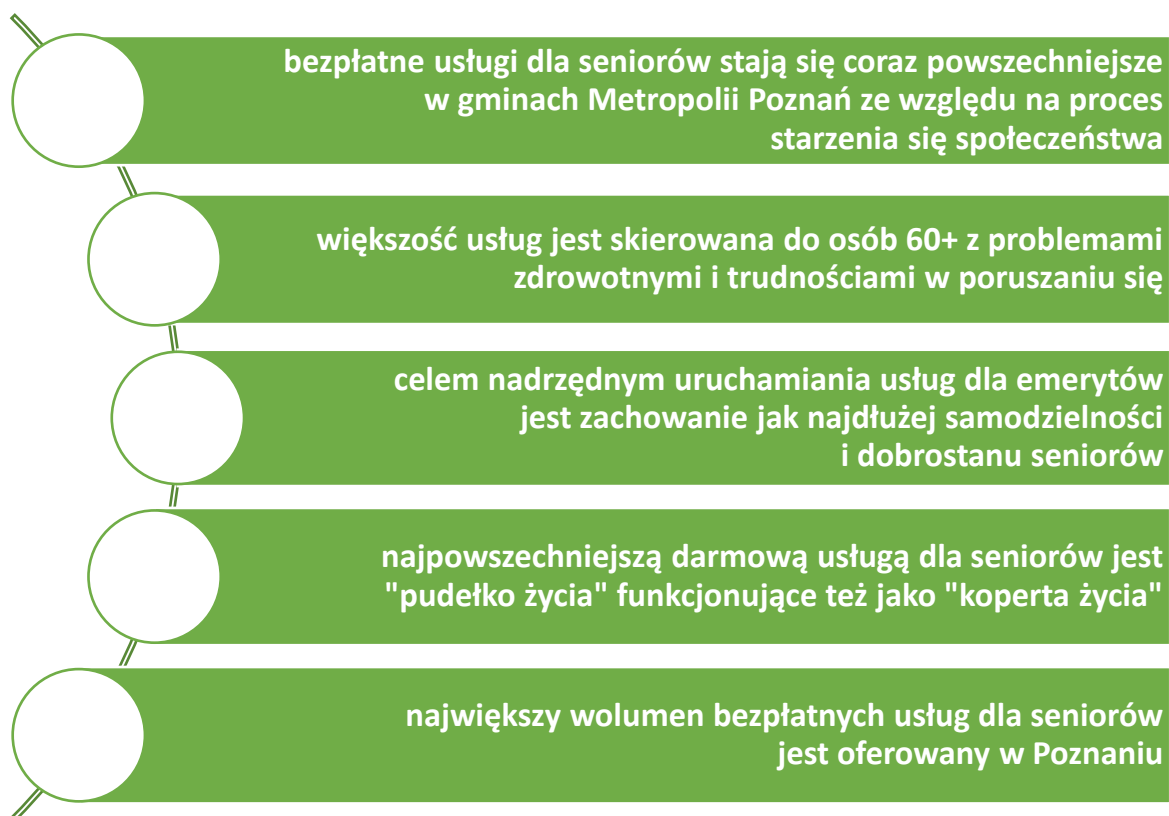
W związku z realizacją projektu „Czas na seniora w Metropolii Poznań i Aglomeracji Kalisko-Ostrowskiej” w gminach wchodzących w skład Stowarzyszenia Metropolia Poznań, zdecydowano o przygotowaniu i przeprowadzeniu badania ankietowego skierowanego do przedstawicieli samorządów (urzędy miast i gmin, ośrodki pomocy społecznej, dzienne domy seniora). Ankieta została rozdyskrebowana online w czerwcu 2019r. Odpowiedzi ze strony samorządów spływały sukcesywnie do września/października. Tak więc niniejsza baza bezpłatnych usług dla seniorów stanowi pewne ujęcie stanu w okolicy lata/jesieni 2019r.

Należy zastrzec, że niniejszy raport zawiera wykaz funkcjonujących w samorządach bezpłatnych usług dla seniorów takich, jak:

- **”ZŁOTA RĄCZKA”** - Bezpłatne, drobne naprawy w domach seniorów – np. ciekący kran, zepsuta spłuczka, przepalona żarówka w lampie, wywiercenie dziury w ścianie.
- **”PUDEŁKO / KOPERTA ŻYCIA”** – Pudełko lub koperta z kartą informacyjną, którą należy wypełnić i zostawić na widocznym miejscu w domu lub w lodówce, z informacjami niezbędnymi w razie konieczności przeprowadzenia akcji ratunkowej.
- **”TELEOPIEKA DLA SENIORÓW”** – udostępnienie seniorom mieszkającym samotnie i zagrożonym zaślubieniem lub upadkiem urządzeń nadawczo-odbiorczych umożliwiających połączenie komórkowe z całodobowo czynnym telecentrum (możliwość wezwania pomocy w sytuacji zagrożenia życia i zdrowia).
- **”TAKSÓWKA / TRANSPORT DLA SENIORA”** – osoby mające trudności w poruszaniu się mogą zamówić bezpłatną usługę transportową w dogodnym dla siebie terminie np. by dojechać do lekarza, szpitala, urzędu lub na groby bliskich.
- **”WYPOŻYCZALNIA SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO”** – bezpłatne wypożyczanie sprzętu niezbędnego do rehabilitacji seniorów.
- **”PIELĘGNACJA STÓP DLA SENIORÓW”** – osoby mające trudności w poruszaniu się mogą zamówić bezpłatną usługę pielęgnacji paznokci u stóp.
- **”FRYZJER DLA SENIORÓW”** – osoby mające trudności w poruszaniu się mogą zamówić bezpłatną usługę fryzjerską.
- **”MYCIE OKIEN DLA SENIORÓW”** – osoby samotne mające trudności w poruszaniu się mogą zamówić bezpłatną usługę mycia okien.
- **”KSIĄŻKA DLA SENIORA”** – osoby mające trudności w poruszaniu się mogą zamówić bezpłatne wypożyczenie z biblioteki książki / filmu / audiobooka itp.

- **„OPIEKA WYTCNIENIOWA DLA OPIEKUNÓW SENIORÓW”** – krótkoterminowa usługa (kilka godzin) skierowana do opiekunów osób starszych, które ze względu na stan zdrowia wymagają permanentnej opieki.
- **„KARTA SENIORA”** – możliwość wyrobienia przez seniora specjalnej karty uprawniającej do zniżek, rabatów i upustów na usługi lub zakupy. Zniżki znajdujące się na Karcie to oferta zarówno samorządowych i publicznych instytucji kulturalnych, sportowych czy edukacyjnych, jak i prywatnych firm. Samorząd tworząc system „Karty seniora” poszukuje partnerów chętnych zaoferować usługi dla seniorów-posiadaczy karty, w bardziej atrakcyjnych cenach.

Analizując wyniki ankiety można wyciągnąć kilka **wniosków natury ogólnej**:



Poznań liderem w ofercie usług dla seniorów

Nie jest zaskoczeniem, że najbogatsza oferta bezpłatnych usług dla osób 60+ jest dostępna dla mieszkańców Poznania. W mieście funkcjonuje znaczna liczba usług uruchamianych w ramach pakietu Viva Senior. Miasto sukcesywnie uruchamia nowe usługi przy ogromnym udziale i wsparciu Miejskiej Rady Seniorów w Poznaniu. Wiele o popycie na usługi mogą nam powiedzieć statystyki roczne dostępne za rok 2019 (źródło: www.poznan.pl).

W 2019 r. największą popularnością cieszyła się "Taksówka dla seniora", czyli bezpłatne usługi transportowe dla osób mających trudności w samodzielnym poruszaniu się komunikacją publiczną. W minionym roku wykonano ponad 13,4 tysiąca kursów. Starsi poznaniacy byli też zainteresowani bezpłatnymi usługami podologicznymi (pedicure) - w ramach pakietu wykonano ich prawie 3,6 tysiąca. Cały czas popularne jest Pudełko Życia oraz Karta Seniora-Poznańska Żłota Karta - po tę ostatnią w 2019 roku zgłosiło się blisko 10 tysięcy osób. Kartę można odbierać od marca 2018 r., do tej pory wydano ponad 25,5 tys. jej egzemplarzy. Pudełko Życia trafiło w 2019 roku do ponad 3,8 tysięcy seniorów.

Rośnie zapotrzebowanie na "Żłotą Rączkę dla seniora", czyli bezpłatne drobne naprawy, które nie wymagają specjalistycznej wiedzy. W 2019 roku wykonano ponad 2,3 tys. usług, o 451 więcej, niż rok wcześniej. Coraz częściej starsi poznaniacy korzystają również z wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego, która ruszyła w czerwcu 2018 roku - w minionym roku podpisano w niej 131 umów - oraz z "Książki dla seniora". W 2019 roku z Biblioteki Raczyńskich wypożyczono prawie 3 tysiące książek i 101 audiobooków z bezpłatnym dowozem.

Zainteresowaniem cieszą się również nowości, które trafiły do pakietu w 2019 roku. Jest wśród nich bezpłatne mycie okien dla osób w wieku 80+, z którego skorzystało z niego 438 osób. Usługę porządkowania nagrobków osób bliskich zamówiło 147 seniorów, a z możliwości transportu na terenie miejskich cmentarzy - 90.

Wszystkie usługi w ramach pakietu Poznań Viva Senior są kontynuowane w 2020 roku.



Wykaz usług dla seniorów w gminach Metropolii Poznań w 2019 roku.

Gmina Nazwa usługi	BUK	CZERWONAK	DOPIEWO	KLESZCZEWO	KOMORNIKI	KOSTRZYN	KÓRNIK	LUBOŃ	MOSINA	MUROWANA G.	OBORNIKI	POBIEDZISKA	POZNAŃ	PUSZCZYKOWO	ROKIETNICA	SKOKI	STĘSZEW	SUCHY LAS	SWARZĘDZ	SZAMOTUŁY	ŚREM	TARNOWO P.
ZŁOTA RĄCZKA																						
PUDEŁKO / KOPERTA ŻYCIA																						
TELEOPIEKA DLA SENIORÓW																						
TAKSÓWKA / TRANSPORT DLA SENIORA																						
WYPOŻYCZALNIA SPRZĘTU REHAB.																						
PIELĘGNACJA STÓP DLA SENIORÓW																						
FRYZJER DLA SENIORÓW																						
MYCIE OKIEN DLA SENIORÓW																						
KSIĄŻKA DLA SENIORA																						
OPIEKA WYTCHNIENIOWA																						
KARTA SENIORA																						

UWAGA: Powyższy wykaz został przygotowany na podstawie ankiet uzyskanych z urzędów miast i gmin. Usługi powinni być aktualne na II połowę 2019 roku. Niektóre z usług w założeniu miały charakter akcyjny np. samorząd zamówił wydruk kopert życia w kilka lat temu i sukcesywnie dystrybuował koperty aż do wyczerpania nakładu. W niektórych samorządach dodatkowe usługi mogą być także czasowo oferowane seniorom przez podmioty niezależne od władzy samorządowej tj. organizacje pozarządowe (np. w związku z realizacją projektów dofinansowanych ze środków zewnętrznych).

W wyniku badania ankietowego uzyskano poniższe wyniki szczegółowe.

Lp.	Nazwa i opis usługi. (na czym polega?)	Kto jest uprawniony, jakie są warunki korzystania z usługi?	Od kiedy dostępna jest usługa?	Ile osób skorzystało z usługi w 2018?	Jakie koszty generowała usługa?	Gdzie senior może znaleźć informację o usłudze?	Osoba/jednostka w urzędzie odpowiedzialna za usługę.
	BUK:						
1.	„Koperta życia”	Osoby powyżej 60- tego roku życia	2017	300	562,72	Lokalna gazeta, plakaty, informacyjne, strona internetowa UMIG – www.buk.gmina.pl	Urząd Miasta i Gminy Buk
	CZERWONAK:						
1.	„Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego”	Mężczyźni pow. 65 roku, kobiety pow.60 roku biorący udział w projekcie	2019	Brak danych	-	Media lokalne, Internet, kluby seniora, informacja w biuletynie stowarzyszenia	Urząd Gminy Czerwonak
2.	„Usługi wytchnieniowe dla opiekunów seniorów”	Opiekunowie seniorów biorących udział w projekcie	12.2018	5	-	Media lokalne, Internet, kluby seniora, informacja w biuletynie stowarzyszenia	Urząd Gminy Czerwonak
3.	„Wsparcie fizjoterapeuty (w centrum i domowe)”	Mężczyźni pow. 65 roku, kobiety pow.60 roku biorący udział w projekcie	12.2018	30	-	Media lokalne, Internet, kluby seniora, informacja w biuletynie stowarzyszenia	Urząd Gminy Czerwonak
4.	„Wsparcie psychologa (w centrum i domowe)”	Mężczyźni pow. 65 roku, kobiety pow.60 roku biorący udział w projekcie	12.2018	15	-	Media lokalne, Internet, kluby seniora, informacja w biuletynie stowarzyszenia	Urząd Gminy Czerwonak
5.	Wsparcie przez opiekunki osób starszych (domowe)	Mężczyźni pow. 65 roku, kobiety pow.60 roku o dużej niesamodzielności biorący udział w projekcie	12.2018	6	-	Media lokalne, Internet, kluby seniora, informacja w biuletynie stowarzyszenia	Urząd Gminy Czerwonak
6.	Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania	Osoby, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawiane. Usługi realizowane są przez opiekunki środowiskowe zatrudnione w ramach GOPS na podstawie umowy o pracę.	Przez cały czas obowiązywania ustawy o pomocy społecznej.	59 osb (43 kobiety i 16 mężczyzn), gł. osoby w wieku 80 lat i więcej.	Koszt 1h to 16 zł. W 2018 r. udzielono ponad 20 tys. godz. usług.	Na stronie internetowej GOPS. Informacji udzielają pracownicy socjalni podczas wywiadów środowiskowych oraz osobom kontaktującym się z Ośrodkiem osobiście i telefonicznie.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwonaku GOPS, Sekcja Usług Opiekuńczych i Pomocy Instytucjonalnej

Lp.	Nazwa i opis usługi. (na czym polega?)	Kto jest uprawniony, jakie są warunki korzystania z usługi?	Od kiedy dostępna jest usługa?	Ile osób skorzystało z usługi w 2018?	Jakie koszty generowała usługa?	Gdzie senior może znaleźć informację o usłudze?	Osoba/jednostka w urzędzie odpowiedzialna za usługę.
	DOPIEWO:						
	Brak danych						
	KLESZCZEWO:						
	Brak dedykowanych usług dla seniorów						
	KOMORNIKI:						
	Brak dedykowanych usług dla seniorów						
	KOSTRZYN:						
	Brak danych						
	LUBOŃ						
	Lubońska Karta Seniora	Lubońska Karta Seniora to program skierowany do osób powyżej 60 roku życia mieszkających na terenie Miasta Luboń. Seniorzy będą mogli korzystać z ulg, zniżek, promocji i ofert, które są przygotowane dla nich przez instytucje oraz firmy. Aby mieć Kartę Seniora, wystarczy złożyć Wniosek o wydanie Karty. Upoważnia ona do korzystania z rabatów. Wniosek jest dostępny w siedzibie Urzędu Miasta Luboń oraz na stronie internetowej www.lubon.pl , w zakładce „Karta Seniora”. Wydanie karty jest bezpłatne.	2017	b.d.	b.d.	Informacje w siedzibie Urzędu Miasta Luboń oraz na stronie internetowej www.lubon.pl , w zakładce „Karta Seniora”.	b.d.
	MOSINA:						
1.	„Pudełko Życia”	Seniorzy, osoby samotne, schorowane	2014	2000	12 000	Strona internetowa – www.mosina.pl , Fanpage GCI i Gminy Mosina, lokalna gazeta, tablice ogłoszeń, biblioteka, Mosiński Ośrodek Kultury	Gminne Centrum Informacji w Mosinie, Referat Promocji Oświaty i Sportu
	MUROWANA GOŚLINA:						
1.	„Koperta życia”	Członek Klubu Seniora „Zacisze”	2018	120 osób	2,95 netto	Będąc członkiem KS Zacisze	OPS Murowana Goślina/Hanna Herman

Lp.	Nazwa i opis usługi. (na czym polega?)	Kto jest uprawniony, jakie są warunki korzystania z usługi?	Od kiedy dostępna jest usługa?	Ile osób skorzystało z usługi w 2018?	Jakie koszty generowała usługa?	Gdzie senior może znaleźć informację o usłudze?	Osoba/jednostka w urzędzie odpowiedzialna za usługę.
	OBORNIKI:						
1.	„Tanie obiady dla seniorów” – możliwość nabycia ciepłego posiłku w obornickich restauracjach w przystępnej cenie dzięki opłacie abonamentowej. Do spożycia na miejscu, na wynos, a w niektórych restauracjach – z dostawą do domu seniora .	Mieszkańcy gminy Oborniki w wieku 60+, głównie osoby samotne, dla których przygotowywanie posiłku stanowi trudność	od 2019 r.	-	-	serwisy internetowe, plakaty, informacja przekazywana bezpośrednio przy wsparciu: klubów, organizacji pozarządowych, Ośrodka Pomocy Społecznej, parafii	Paulina Kłossowska
2.	„Wspieranie działań mających na celu odzyskanie stabilności finansowej poprzez prowadzenie dyżurów doradczych ze specjalistą ds. oddłużania i upadłości konsumenckiej” – pomoc w zakresie kompletowania i przygotowywania dokumentacji niezbędnej dla uzyskania pełnomocnika z urzędu ws. wystąpienia o upadłość osoby fizycznej lub przygotowania wniosku o upadłość.	Mieszkańcy gminy Oborniki, w tym – osoby w wieku 60+. Usługa jest nieodpłatna dla mieszkańców.	od 2018 r., dla seniorów: od 2019 r.	-	w 2019 r.: 15.000,00 zł	serwisy internetowe, plakaty, informacja przekazywana bezpośrednio przy wsparciu: klubów, organizacji pozarządowych, Ośrodka Pomocy Społecznej, parafii	Błażej Matczuk
3.	„Zwiększenie poziomu poczucia bezpieczeństwa osobistego seniorów w ich miejscu zamieszkania poprzez udzielenia wsparcia w formie konsultacji i drobnych napraw technicznych, ograniczających wystąpienia	Mieszkańcy gminy Oborniki w wieku 60+, w pierwszej kolejności osoby samotne, niepełnosprawne lub długotrwale chore. Beneficjenci ponoszą koszty materiałów, niezbędnych do przeprowadzenia naprawy czy danej usługi. Wykonanie usługi jest dla seniora darmowe.	od 2018 r.		w 2018 r.: 12.000,00 zł, w 2019 r.: 18.000,00 zł	serwisy internetowe, plakaty, informacja przekazywana bezpośrednio przy wsparciu: klubów, organizacji pozarządowych, Ośrodka Pomocy Społecznej, parafii	Błażej Matczuk

Lp.	Nazwa i opis usługi. (na czym polega?)	Kto jest uprawniony, jakie są warunki korzystania z usługi?	Od kiedy dostępna jest usługa?	Ile osób skorzystało z usługi w 2018?	Jakie koszty generowała usługa?	Gdzie senior może znaleźć informację o usłudze?	Osoba/jednostka w urzędzie odpowiedzialna za usługę.
	zagrożeń dla zdrowia z powodu niesprawności instalacji, sprzętów i urządzeń domowych” - seniorzy mogą skorzystać z możliwości m.in. wymiany baterii umywalkowych, naprawy klamek, zamków, regulacji drzwi i okien, przymocowania luster, obrazów, karniszy, półek, itp. Zlecone zadania nie mogą obejmować napraw, które powinny zostać wykonane na rzecz mieszkańca na podstawie innych umów z wspólnotą mieszkaniową lub administracją.						
4.	Darmowe szczepienia przeciwko grypie	Mieszkańcy gminy Oborniki posiadający Obornicką Kartę Seniora	od 2016 r.	w 2017 r.: 525 w 2018 r.: 614 w 2019 r.: 795	w 2018 r.: 36.289,40 zł w 2019 r.: 50.420,00 zł	serwisy internetowe, plakaty	Martyna Gradzik
5.	Ulgi w opłatach czynszu dzierżawnego	Mieszkańcy gminy Oborniki posiadający Obornicką Kartę Seniora	od 2016 r.		-	serwisy internetowe, plakaty	Elżbieta Januszak
6.	Darmowa komunikacja gminna	Mieszkańcy gminy Oborniki posiadający Obornicką Kartę Seniora	od 2017 r.	-	-	serwisy internetowe, plakaty	Andrzej Proniewicz
7.	Koperta życia – inicjatywa Obornickiej Rady Seniorów polegająca na umieszczeniu w specjalnie przygotowanych kopertach najważniejszych informacji o stanie zdrowia, przyjmowanych lekach,	Osoby przewlekle chore, starsze, samotne – mieszkańcy gminy Oborniki	od 2015 r.	wydano ponad 2 tysiące kopert	-	serwisy internetowe, plakaty, informacje przekazywane bezpośrednio	Paulina Kłossowska

Lp.	Nazwa i opis usługi. (na czym polega?)	Kto jest uprawniony, jakie są warunki korzystania z usługi?	Od kiedy dostępna jest usługa?	Ile osób skorzystało z usługi w 2018?	Jakie koszty generowała usługa?	Gdzie senior może znaleźć informację o usłudze?	Osoba/jednostka w urzędzie odpowiedzialna za usługę.
	alergiach na leki, kontaktach do najbliższych, danych osobowych, w tym nr pesel. Koperta ma umożliwić ratownikom medycznym szybki dostęp do informacji na temat zdrowia w celu podjęcia szybkich decyzji co do dalszego toku postępowania podczas ratowania chorego, często nieprzytomnego człowieka. Pakiet powinien być przechowywany na lodówce lub w jej wnętrzu, czyli miejscu, które jest prawie w każdym domu i zarazem jest łatwo dostępne, lub na drzwiach wewnętrznych mieszkania.						
	POBIEDZISKA:						
1.	„Usługi opiekuńczo-rehabilitacyjne”	Seniorzy chorzy przewlekle	1990	54	115 945.60	Urząd Miasta i Gminy, przychodnie lekarskie, Ośrodki Pomocy Społecznej	Ośrodek Pomocy Społecznej
	POZNAŃ:						
1.	Taksówka seniora	Z projektu mogą bezpłatnie korzystać wyłącznie mieszkańcy miasta Poznania, którzy : ✓ są w wieku 70 -79 lat i jednocześnie ich niepełnosprawność jest widoczna jak również uniemożliwia korzystanie z bezpłatnej komunikacji miejskiej, ✓ lub mają 80 lat i więcej, ✓ zamieszkują w Poznaniu, ✓ samotnie prowadzą gospodarstwo domowe lub z drugą osobą zamieszkującą wspólnie,	2017	6 572 osób/9046 przejazdów	468 143	www.poznan.pl www.centrumis.pl www.medycynapolska.org	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych realizator- Stowarzyszenie Medycyna Polska Oddział w Poznaniu

Lp.	Nazwa i opis usługi. (na czym polega?)	Kto jest uprawniony, jakie są warunki korzystania z usługi?	Od kiedy dostępna jest usługa?	Ile osób skorzystało z usługi w 2018?	Jakie koszty generowała usługa?	Gdzie senior może znaleźć informację o usłudze?	Osoba/jednostka w urzędzie odpowiedzialna za usługę.
		która spełnia kryteria wieku i/lub trudnej sytuacji życiowej, ✓ dysponują niskimi dochodami. Zgłoszenie przejazdu należy dokonać nie później niż na 3 dni robocze przed planowanym terminem przejazdu do godz. 20.00 i max. 2 miesiące przed planowanym terminem przejazdu. Przejazdy na terenie miasta Poznania mogą odbywać się do urzędu, na cmentarz albo do specjalistycznej placówki medycznej na umówioną wizytę (na badania, wizytę specjalistyczną). Jedna osoba może skorzystać z bezpłatnej usługi maksymalnie 6 razy w roku i nie więcej niż 1 raz w miesiącu, przez cały okres projektu.					
2.	„Złota Rączka” dla Seniora	Z projektu mogą bezpłatnie korzystać wyłącznie mieszkańcy miasta Poznania, którzy ukończyli 65 rok życia, osoby samotne, o niskich dochodach, przewlekłe chore i/lub niepełnosprawne. W ramach projektu wykonywane są <u>drobne bezpłatne usługi naprawcze</u>, techniczne w domu seniora, obejmujące m.in.: ✓ naprawy nie wymagające specjalistycznej wiedzy oraz specjalistycznych uprawnień (elektrycznych, gazowych, hydraulicznych), ✓ naprawy nie wymagające dużych nakładów finansowych na zakup materiałów, ✓ naprawy, które nie są świadczone w ramach innych umów np. ze wspólnotą mieszkaniową, administracją, itd. ✓ naprawy nie wymagające natychmiastowej interwencji, ✓ inne naprawy, których czas nie przekracza 1 godziny.	2016	1110 osób/1901 usług	175 000,00	www.poznan.pl www.centrumis.pl www.medycynapolska.org	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych realizator- Stowarzyszenie Medycyna Polska Oddział w Poznaniu

Lp.	Nazwa i opis usługi. (na czym polega?)	Kto jest uprawniony, jakie są warunki korzystania z usługi?	Od kiedy dostępna jest usługa?	Ile osób skorzystało z usługi w 2018?	Jakie koszty generowała usługa?	Gdzie senior może znaleźć informację o usłudze?	Osoba/jednostka w urzędzie odpowiedzialna za usługę.
		Każdy senior może zgłosić max. 2 razy usterki w ciągu roku.					
3.	Mobilna pielęgnacja paznokci u stóp seniorów (bezpłatny dla seniora zabieg kosmetyczny polegający na skróceniu i oszlifowaniu płytki paznokci stóp u osób spełniających kryterium wieku i sytuacji życiowej)	Z projektu mogą korzystać wyłącznie mieszkańcy Poznania, którzy mają 75 lat i więcej, samotnie prowadzą gospodarstwo domowe lub z drugą osobą zamieszkującą wspólnie, która spełnia kryteria wieku i sytuacji życiowej, spełniają kryterium wieku i są niepełnosprawne i/lub długotrwale, przewlekłe chorują. Senior ma możliwość skorzystania z bezpłatnej usługi nie częściej niż co dwa miesiące w okresie realizacji projektu W ramach projektu wykonywany jest wyłącznie zabieg kosmetyczny polegający na skróceniu i oszlifowaniu płytki paznokci stóp u osób spełniających kryterium wieku i sytuacji życiowej.	2017	222 osoby/540 usług	80 000,00	www.poznan.pl www.centrumis.pl www.fanari.pl	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych realizator: Fundacja Fanari
4.	Opieka wytchnieniowa dla opiekunów osób starszych poprzez zapewnienie dziennej opieki w senioralnym domu krótkiego pobytu	Opieka wytchnieniowa obejmuje zapewnienie usługi kilkugodzinnego, bezpłatnego wsparcia dla opiekunów faktycznych osób starszych poprzez prowadzenie domu krótkiego pobytu. Przedsięwzięcie adresowane jest do kobiet i mężczyzn w wieku powyżej 60 r. życia i ich faktycznych opiekunów. Adresaci przedsięwzięcia powinni mieszkać w Poznaniu i być płatnikami podatku dochodowego od osób fizycznych na rzecz Miasta Poznania. Dom ma wspierać codziennie maks. 20 senierek/seniorów i ich rodziny/opiekunów w sytuacjach: kryzysowych, udzielając interwencyjnej pomocy w opiece nad seniorami w ciągu dnia z powodu wystąpienia zdarzeń, które trudno było przewidzieć co najmniej 3 dni wcześniej;	Październik 2018	89 osób (48 seniorów i 41 opiekunów faktycznych)	96 700,66	www.poznan.pl www.centrumis.pl www.petra-senior.pl	Wydział zdrowia i Spraw Społecznych realizator: Fundacja PETRA senior

Lp.	Nazwa i opis usługi. (na czym polega?)	Kto jest uprawniony, jakie są warunki korzystania z usługi?	Od kiedy dostępna jest usługa?	Ile osób skorzystało z usługi w 2018?	Jakie koszty generowała usługa?	Gdzie senior może znaleźć informację o usłudze?	Osoba/jednostka w urzędzie odpowiedzialna za usługę.
		- planowanych związanych np. z koniecznością załatwienia spraw urzędowych, pełnienia obowiązków zawodowych, odbycia wizyty lekarskiej, potrzebą odpoczynku, załatwiania codziennych spraw i innych istotnych dla środowiska opiekunów. Dom jest dostępny dla seniorów i ich opiekunów w dni powszednie tj.,: od poniedziałku do piątku od godziny 7:00 do 18.00. Osoby przebywające w placówce mają: - zapewnione wsparcie przez personel przygotowany do pracy z osobami starszymi, - bezpieczne miejsce pobytu, możliwość utrzymania czystości, - możliwość spożycia posiłków stosownie do liczby godzin pobytu - co najmniej 3 posiłki jeśli pobyt trwa 11 godzin, - dostęp do miejsca do odpoczynku, toalety i aneksu kuchennego, możliwość aktywnego udziału w zajęciach usprawniających ruchowo i poznawczo, korzystania z Internetu, prasy, biblioteki i itp.					
5.	Zintegrowane Centrum Opieki i Teleopieki (Zapewnienie świadczenia usługi teleopieki dla równolegle 640 osób niesamodzielnych lub z niepełnosprawnością w ramach zachowania trwałości projektu „Usługi społeczne dla mieszkańców Poznania”, który był realizowany w latach 2017-2018 i	- Usługi teleopieki przysługują mieszkańcowi Poznania, który jest osobą niesamodzielną lub z niepełnosprawnością, mieszkającą samotnie (wyjątek stanowią małżeństwa lub wspólnie zamieszkujący, z których jeden współmałżonek lub współzamieszkujący pozostają bez kontaktu logicznego) lub przebywają same przez znaczną część dnia, które ze względu na stan zdrowia wymagają stałej opieki i monitorowania. - Ustalaniem uprawnień osób do korzystania z usługi teleopieki zajmuje się Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu	2019	Min. 640 osób	Planowane 1 600 000,00	www.medycynapolska.org www.mopr.poznan.pl www.flandria.pl www.centrumis.pl	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych Stowarzyszenie Medycyna Polska , Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy „Flandria”

Lp.	Nazwa i opis usługi. (na czym polega?)	Kto jest uprawniony, jakie są warunki korzystania z usługi?	Od kiedy dostępna jest usługa?	Ile osób skorzystało z usługi w 2018?	Jakie koszty generowała usługa?	Gdzie senior może znaleźć informację o usłudze?	Osoba/jednostka w urzędzie odpowiedzialna za usługę.
	współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020””)	1. Centrum działa: ✓ 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, również w niedziele i święta; ✓ dla równolegle maksymalnie 640 osób niesamodzielnych lub z niepełnosprawnością. Usługa teleopieki świadczona jest na terenie miasta Poznania, w miejscu zamieszkania osoby wymagającej pomocy. Ponadto Centrum zapewnia wsparcie: ✓ asystenta (między innymi wizyty w domu uczestnika projektu), ✓ wolontariusza domowego, pomoc w organizacji pomocy sąsiedzkiej					
6.	Mycie okien u seniorów (Zapewnienie uprawnionym seniorom dostępu do bezpłatnej usługi polegającej na umyciu okien w ich mieszkaniach znajdujących się w granicach administracyjnych Poznania)	Adresaci: osoby, które ukończyły 80 lat, zamieszkują w Poznaniu, samotnie prowadzą gospodarstwo domowe lub zamieszkują z drugą osobą, która jest niepełnosprawna lub długotrwale chora lub niesamodzielna. Senior może skorzystać z bezpłatnej usługi nie więcej niż jeden raz w okresie realizacji projektu. Usługa obejmuje umycie szyby z obydwu stron, ram okiennych i parapetów.	Maj 2019	Planowane 1344	250 000,00	www.poznan.pl www.centrumis.pl www.fanari.pl	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych realizator: Fundacja Fanari
7.	Miejska wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego W ramach programu uruchomiona została miejska wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego, dzięki czemu mieszkańcy Poznania, a zwłaszcza seniorzy w wieku 70+ mogą bezpłatnie go wypożyczyć na okres 3 miesięcy (w wyjątkowych	Mieszkańcy Poznania, a zwłaszcza seniorzy w wieku 70+ (ze szczególnym uwzględnieniem osób w trudnej sytuacji finansowej, zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym), których stan zdrowia wymagał skorzystania ze specjalistycznego sprzętu	Od czerwca 2018 r.	W okresie od czerwca 2018 r. (rozpoczęcie pilotażowego o wówczas programu) do grudnia 2018 r. – z wypożyczalni	W okresie pilotażowym tj. do końca 2018 r – 79 280,00	www.poznan.pl www.centrumis.pl	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych

Lp.	Nazwa i opis usługi. (na czym polega?)	Kto jest uprawniony, jakie są warunki korzystania z usługi?	Od kiedy dostępna jest usługa?	Ile osób skorzystało z usługi w 2018?	Jakie koszty generowała usługa?	Gdzie senior może znaleźć informację o usłudze?	Osoba/jednostka w urzędzie odpowiedzialna za usługę.
	sytuacjach z możliwością przedłużenia do 6 miesięcy), czyli do czasu, kiedy osoba wypożyczająca załatwiła formalności związane z uzyskaniem dofinansowania do zakupu i dokonała zakupu potrzebnego sprzętu.			skorzystało 70 osób			
8.	Karta Seniora – „Poznańska Żłota Karta”	Projekt adresowany jest do osób, które ukończyły 60. rok życia oraz wskazały, w składanych na podstawie przepisów ustawy o zasadach ewidencji i identyfikacji podatników i płatników, zgłoszeniach identyfikacyjnych jako miejsce zamieszkania podatnika – miasto Poznań.	Od marca 2018	17 601	80 000	www.poznan.pl www.centrumis.pl www.pcs-poznan.pl	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych Poznańskie Centrum Świadczeń Centrum Inicjatyw Senioralnych
9.	Książka dla Seniora W ramach usługi seniorzy mogą wypożyczać książki, audiobooki i filmy. Regulamin korzystania ze zbiorów i usług BR pozwala by jednorazowo każdy czytelnik wypożyczył maksymalnie 6 książek i 2 audiobooki na 30 dni oraz 2 filmy na 14 dni. Osoby nieposiadające dotąd karty czytelnika mogą założyć ją przy pierwszej wizycie bibliotekarza. Książki dostarczane są raz w tygodniu – w poniedziałki, w godzinach 11.30 – 14.30. Chęć zwrotu książek czytelnicy mogą zgłaszać dzwoniąc ponownie pod	Akcja skierowana jest do osób po 60 roku życia mieszkających na terenie miasta Poznania, którym z powodu niepełnosprawności i innych ograniczeń w funkcjonowaniu, trudno jest samodzielnie dotrzeć do wypożyczalni.	Od lutego 2018	65	120 000,00	www.poznan.pl www.centrumis.pl	Biblioteka Raczyńskich

Lp.	Nazwa i opis usługi. (na czym polega?)	Kto jest uprawniony, jakie są warunki korzystania z usługi?	Od kiedy dostępna jest usługa?	Ile osób skorzystało z usługi w 2018?	Jakie koszty generowała usługa?	Gdzie senior może znaleźć informację o usłudze?	Osoba/jednostka w urzędzie odpowiedzialna za usługę.
	wskazany numer Poznań Kontakt.						
10.	Pudełko życia Ma on na celu podniesienie poczucia bezpieczeństwa osób starszych poprzez ułatwienie dostępu służbom medycznym do najważniejszych informacji o stanie zdrowia i osobach, które należy poinformować w nagłych wypadkach. Pudełko zawiera ankietę dotyczącą stanu zdrowia, przyjmowanych leków i ich dawkowania, substancjach uczulających. Obok informacji o przebytych operacjach i zabiegach, pojawia się także informacja, komu przekazać klucz do domu, kogo zawiadomić w razie potrzeby lub kto ma się zaopiekować zwierzętami domowymi. Pudełko umieszcza się w półce na drzwiach lodówki. W zestawie znajduje się także naklejka na zewnętrzne drzwi lodówki, informująca ratowników medycznych, że mogą tam szukać informacji na temat stanu zdrowia i przyjmowanych leków.	Skierowany jest do osób starszych, samotnych lub mieszkających samodzielnie z wyboru (w wieku 60+).	Od 2017	7 775	15 000,00	www.poznan.pl www.centrumis.pl	Centrum Inicjatyw Senioralnych

Lp.	Nazwa i opis usługi. (na czym polega?)	Kto jest uprawniony, jakie są warunki korzystania z usługi?	Od kiedy dostępna jest usługa?	Ile osób skorzystało z usługi w 2018?	Jakie koszty generowała usługa?	Gdzie senior może znaleźć informację o usłudze?	Osoba/jednostka w urzędzie odpowiedzialna za usługę.
	PUSZCZYKOWO:						
	Na terenie miasta działają trzy organizacje pozarządowe, które oferują różne usługi skierowane do seniorów. Charakter tych działań jest uzależniony od potrzeb, także nie wykluczone, że i takie usługi się pojawiają, które mogą być sfinansowane z dotacji udzielanych przez Miasto w ramach pożytku publicznego. Na terenie miasta również funkcjonuje Akademia Seniora, wśród oferowanych działań również zdarzają się tj., „książka dla seniora”, „fryzjer dla seniora”, ale są to działania organizowane okazjonalnie.						
	ROKIETNICA:						
1.	Koperta życia (5 tyś. sztuk) - Stworzenie tzw. Kart życia, w które senior wpisuje informację medyczną o swoim stanie zdrowia i umieszcza ją w uprzednio oznaczonej lodówce. Możliwość natychmiastowego przekazania informacji o stanie zdrowia ratownikom medycznym, w przypadku nagłej sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia seniora.	Seniorzy.	Od 1.07.2017	Brak danych	4981,50 zł	Urząd Gminy Rokietnica, Ośrodek Pomocy Społecznej, placówki POZ, Biblioteka Gminna w Rokietnicy, Gminny Ośrodek Kultury	Urząd Gminy w Rokietnicy
	SKOKI:						
1.	Klub Seniora spotkania dwa razy w tygodniu, oferują osobom starszym ośmiogodzinny pobyt, wypełniony różnorodnymi zajęciami.	W Gminie Skoki w latach 2018-2020 realizowane są zadania w ramach projektu „TWÓJ CZAS w 7 gminach powiatu wągrowieckiego. Kompleksowy program usług opiekuńczych dla niesamodzielnych osób starszych i ich opiekunów faktycznych”, prowadzonego przez firmę Centrum Kompetencji Grupa Szkoleniowo-Doradcza A. Gawrońska sp. j., Wielkopolskie Stowarzyszenie Wolontariuszy „Hospicjum Domowe”, oraz samorządy powiatu wągrowieckiego, w tym Gminę Skoki. Kryteria naboru: – ukończone 60 lat kobiety, 65 mężczyźni – orzeczenie o niepełnosprawności lub	Od 2019	-	W ramach projektu	Strona internetowa Gminy Skoki – www.gmina-skoki.pl	Brak danych

Lp.	Nazwa i opis usługi. (na czym polega?)	Kto jest uprawniony, jakie są warunki korzystania z usługi?	Od kiedy dostępna jest usługa?	Ile osób skorzystało z usługi w 2018?	Jakie koszty generowała usługa?	Gdzie senior może znaleźć informację o usłudze?	Osoba/jednostka w urzędzie odpowiedzialna za usługę.
		zaświadczenie o przewlekłej lub ciężkiej chorobie, – osoba samotnie gospodarująca o dochodzie niższym niż 951 zł, lub będąca we wspólnym gospodarstwie domowym gdzie dochód jest niższy niż 771 zł, – osoba potrzebująca pomocy przy wykonywaniu przynajmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego, – osoba z niepełnosprawnościami, – osoba z terenów wiejskich (niekorzystna sytuacja społeczna) Kryteria finansowe nie są warunkiem koniecznym, ale osoby o takim statusie kwalifikowane są do projektu w pierwszej kolejności.					
2	Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania z których korzystają osoby niesamodzielne pięć dni w tygodniu oraz w ograniczonym zakresie także w soboty i niedziele. Osoby tego potrzebujące mogą również skorzystać z wizyt fizjoterapeuty. Dla podopiecznych mieszkających samotnie dostępny jest także system opieki zdalnej –bransoletka umożliwiająca w sytuacji zagrożenia połączenie z centrum wsparcia medycznego,	W Gminie Skoki w latach 2018-2020 realizowane są zadania w ramach projektu „TWÓJ CZAS w 7 gminach powiatu wągrowieckiego. Kompleksowy program usług opiekuńczych dla niesamodzielnych osób starszych i ich opiekunów faktycznych”, prowadzonego przez firmę Centrum Kompetencji Grupa Szkoleniowo-Doradcza A. Gawrońska sp. j., Wielkopolskie Stowarzyszenie Wolontariuszy „Hospicjum Domowe”, oraz samorządy powiatu wągrowieckiego, w tym Gminę Skoki. Kryteria naboru: – ukończone 60 lat kobiety, 65 mężczyźni – orzeczenie o niepełnosprawności lub zaświadczenie o przewlekłej lub ciężkiej chorobie, – osoba samotnie gospodarująca o dochodzie niższym niż 951 zł, lub będąca we wspólnym gospodarstwie domowym gdzie dochód jest niższy	Od 2019	-	W ramach projektu	Strona internetowa Gminy Skoki – www.gmina-skoki.pl	Brak danych

Lp.	Nazwa i opis usługi. (na czym polega?)	Kto jest uprawniony, jakie są warunki korzystania z usługi?	Od kiedy dostępna jest usługa?	Ile osób skorzystało z usługi w 2018?	Jakie koszty generowała usługa?	Gdzie senior może znaleźć informację o usłudze?	Osoba/jednostka w urzędzie odpowiedzialna za usługę.
	opiekunem ramienia projektu lub osobą bliską.	niż 771 zł, – osoba potrzebująca pomocy przy wykonywaniu przynajmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego, – osoba z niepełnosprawnościami, – osoba z terenów wiejskich (niekorzystna sytuacja społeczna) Kryteria finansowe nie są warunkiem koniecznym, ale osoby o takim statusie kwalifikowane są do projektu w pierwszej kolejności.					
3	Mieszkanie Wspomagane na terenie Ośrodka Rehabilitacyjno-Wypoczynkowego „Wielspin” w Wągrowcu. Seniorzy przebywają tam w dostosowanym do ich potrzeb domu i znajdują się pod profesjonalną i życzliwą opieką. Będzie to dla nich możliwość siedmiodniowego wyjazdu poza rodzinną miejscowość, pobytu w przyjaznym otoczeniu, spotkania nowych osób, uczestniczenia w rehabilitacji i zajęciach, które wzmocnią ich w radzeniu sobie z codziennymi problemami. Wyjazd ten jest też okazją do odpoczynku dla ich opiekunów, którzy przez ten tydzień nie będą musieli	W Gminie Skoki w latach 2018-2020 realizowane są zadania w ramach projektu „TWÓJ CZAS w 7 gminach powiatu wągrowieckiego. Kompleksowy program usług opiekuńczych dla niesamodzielnych osób starszych i ich opiekunów faktycznych”, prowadzonego przez firmę Centrum Kompetencji Grupa Szkoleniowo-Doradcza A. Gawrońska sp. j., Wielkopolskie Stowarzyszenie Wolontariuszy „Hospicjum Domowe”, oraz samorządy powiatu wągrowieckiego, w tym Gminę Skoki. Kryteria naboru: – ukończone 60 lat kobiety, 65 mężczyźni – orzeczenie o niepełnosprawności lub zaświadczenie o przewlekłej lub ciężkiej chorobie, – osoba samotnie gospodarująca o dochodzie niższym niż 951 zł, lub będąca we wspólnym gospodarstwie domowym gdzie dochód jest niższy niż 771 zł, – osoba potrzebująca pomocy przy wykonywaniu przynajmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego, – osoba z niepełnosprawnościami,	Od 2019	-	W ramach projektu	Strona internetowa Gminy Skoki – www.gmina-skoki.pl	Marianna Gregorczyk

Lp.	Nazwa i opis usługi. (na czym polega?)	Kto jest uprawniony, jakie są warunki korzystania z usługi?	Od kiedy dostępna jest usługa?	Ile osób skorzystało z usługi w 2018?	Jakie koszty generowała usługa?	Gdzie senior może znaleźć informację o usłudze?	Osoba/jednostka w urzędzie odpowiedzialna za usługę.
	martwić się o dobrostan swoich bliskich.	– osoba z terenów wiejskich (niekorzystna sytuacja społeczna) Kryteria finansowe nie są warunkiem koniecznym, ale osoby o takim statusie kwalifikowane są do projektu w pierwszej kolejności.					
	STĘSZEW:						
1.	„Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego”	Osoby potrzebujące, dla których sprzęt jest niezbędny do funkcjonowania w domu chorego, rehabilitacji i terapii	02.2019	-	10 354 00	Ośrodek Pomocy Społecznej Stęszew	Kierownik OPS w Stęszewie – Mirosława Walkowiak
	SUCHY LAS:						
1.	Książka dla seniora	SENIORZY Z BIEDRUSKA	2016	50	-	W KLUBIE SENIORA W BIERUSKU	-
	SWARZĘDZ:						
1.	Teleopieka	Projekt skierowany jest do niesamodzielnych osób starszych zamieszkujących gminę Swarzędz. Uczestnikiem projektu może być osoba zamieszkująca na terenie miasta i gminy Swarzędz, która w dniu podpisania Deklaracji uczestnictwa w projekcie zgłasza dobrowolnie chęć udziału w nim oraz jest osobą zagrożoną ubóstwem i wykluczeniem społecznym	2019	-		Ośrodek Pomocy Społecznej w Swarzędzu ul. Poznańska 25, tel. 61 651 26 50, www.opsswarzedz.pl	Brak danych
2.	„Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjno – wspomagającego”	Projekt skierowany jest do niesamodzielnych osób starszych zamieszkujących gminę Swarzędz. Uczestnikiem projektu może być osoba zamieszkująca na terenie miasta i gminy Swarzędz, która w dniu podpisania Deklaracji uczestnictwa w projekcie zgłasza dobrowolnie chęć udziału w nim oraz jest osobą zagrożoną ubóstwem i wykluczeniem społecznym	2019	-		Ośrodek Pomocy Społecznej w Swarzędzu ul. Poznańska 25, tel. 61 651 26 50, www.opsswarzedz.pl	Łukasz Łyduch tel. 512 052 651
	SZAMOTUŁY:						
1.	Pudełko Życia	Osoby po 65 roku życia	12.2017	3 000	6 014,70	Strona Urzędu Miasta i Gminy – www.szamotuly.pl	Hanna Piątkowska kierownik Wydziału

Lp.	Nazwa i opis usługi. (na czym polega?)	Kto jest uprawniony, jakie są warunki korzystania z usługi?	Od kiedy dostępna jest usługa?	Ile osób skorzystało z usługi w 2018?	Jakie koszty generowała usługa?	Gdzie senior może znaleźć informację o usłudze?	Osoba/jednostka w urzędzie odpowiedzialna za usługę.
							Spraw Obywatelskich
	ŚREM:						
1.	W gminie Śrem realizowane są modelowe zasady organizowania i świadczenia usług opiekuńczych.	Odbiorcami usług są osoby, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej świadczenia w formie usług przysługują osobom samotnym, wymagającym pomocy innych osób, której nie mogą otrzymać, mimo wykorzystania własnych uprawnień, zasobów i możliwości.	1990 r.	165 osób skorzystało z usług opiekuńczych w tym, 57% dotyczyło osób powyżej 60 r. ż.	1 265 894 zł łączny koszt realizacji usług opiekuńczych	Urząd Miejski w Śremie Ośrodek Pomocy Społecznej w Śremie Polski Komitet Pomocy Społecznej – oddział Śrem	Ośrodek Pomocy Społecznej w Śremie
2.	Śremskie Pudełko Życia Projekt mający na celu zapewnić osobom starszym, samotnym, schorowanym oraz niepełnosprawnym właściwej opieki oraz wsparcia w sytuacji zagrożenia zdrowia i życia.	Pudełka wraz z naklejką i kartą informacyjną nieodpłatnie dostarczane przez pracownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Śremie, asystenta osoby niepełnosprawnej lub opiekuna do miejsca zamieszkania, którzy pomagali wypełnić kartę informacyjną oraz zapoznać z Instrukcją korzystania z Pudełka Życia.	Usługa jest realizowana od 2017 r.	607 osób	W ramach Rządowego Programu na Rzecz Aktywności Społecznej Osób Starszych na lata 2014-2020	Towarzystwo Pomocy Potrzebującym im. św. Brata Alberta „Nadzieja” Ośrodek Pomocy Społecznej w Śremie, Strony internetowe, media lokalne, Senior TV	Partnerska formuła Towarzystwa Pomocy Potrzebującym im. św. Brata Alberta „Nadzieja” oraz Ośrodka Pomocy Społecznej w Śremie
3.	Śremska Karta Seniora Seniorzy dzięki posiadaniu karty mogą skorzystać z ulg, zniżek i promocji oferowanych przez partnerów karty.	O Śremską Kartę Seniora może ubiegać się każdy mieszkaniec gminy Śrem który ukończył 60 lat. Karta wydawana jest bezpłatnie.	Usługa jest realizowana od 2017 r.	3 187 osób	20 762,60 zł Środki budżetu gminy	Urząd Miejski w Śremie Strony internetowe, media lokalne, Senior TV	Urząd Miejski w Śremie
4.	Bezpłatne zajęcia fitness pn. „SENIOR W RUCHU” Umożliwienie korzystania z oferty sportowej	Usługa skierowana do mieszkańców gminy Śrem, powyżej 50 roku życia	Usługa jest realizowana od 2014 r.	średnio 250 osób miesięcznie, usługa realizowana	73 050,00 zł Środki budżetu gminy	Śremski Sport Sp. z o.o. Urząd Miejski w Śremie Strony internetowe, media lokalne, Senior TV	Śremski Sport Sp. z o.o.

Lp.	Nazwa i opis usługi. (na czym polega?)	Kto jest uprawniony, jakie są warunki korzystania z usługi?	Od kiedy dostępna jest usługa?	Ile osób skorzystało z usługi w 2018?	Jakie koszty generowała usługa?	Gdzie senior może znaleźć informację o usłudze?	Osoba/jednostka w urzędzie odpowiedzialna za usługę.
	mieszkańcom gminy Śrem, bezpłatne grupowe zajęcia fitness.			od lutego do grudnia (przez 10 m-cy, z wyłączenie m sierpnia)			
	TARNOWO PODGÓRNE:						
1.	„Złota Rączka dla Seniora”	Osoby po 60 roku życia posiadające Kartę Mieszkańca Gminy Tarnowo Podgórne	2018	3	-	W gminnej gazecie „Sąsiadka – Czytaj” na stronie internetowej Urzędu Gminy – www.tarnowo-podgorne.pl , na stronie Tarnowskiego Centrum Senioralnego, na stronie Pałacu Jankowice, w siedzibie Tarnowskiego Centrum Senioralnego w Pałacu Jankowice, oraz na okolicznościowych wydarzeniach adresowanych do seniorów	Pałac Jankowice
2.	Koperta życia	Wszystkie osoby	2017	2000 kopert zostało wydrukowanych	-	Koperty są dystrybuowane poprzez ośrodki zdrowia, pielęgniarki środowiskowe, OPS, Koperty pobrać można w Urzędzie Gminy i w filii, oraz w siedzibie Tarnowskiego Centrum Senioralnego w Pałacu Jankowice	Urząd Gminy Tarnowo Podgórne
3.	Bilet SENIOR TP Pobyt bez limitu na Tarnowskich Termach	Osoby posiadające Kartę Mieszkańca Gminy Tarnowo Podgórne oraz dokument	2017	-	-	Na stronie Gminy Tarnowo Podgórne www.tarnowo-podgorne.pl	Tarnowskie Termy i Pałac Jankowice

Lp.	Nazwa i opis usługi. (na czym polega?)	Kto jest uprawniony, jakie są warunki korzystania z usługi?	Od kiedy dostępna jest usługa?	Ile osób skorzystało z usługi w 2018?	Jakie koszty generowała usługa?	Gdzie senior może znaleźć informację o usłudze?	Osoba/jednostka w urzędzie odpowiedzialna za usługę.
	- 10 zł	potwierdzający ukończenie 65 roku życia przez mężczyzn i 60 rok życia przez kobiety				podgorne.pl, w Tarnowskich Termach, W gminnej gazecie „Sąsiadka – Czytaj”	
4.	System teleopieki - opaski życia	Mieszkańcy Gminy Tarnowo Podgórne spełniający kryteria przystąpienia do projektu : „Tarnowo Podgórne dla Seniorów – działania opiekuńcze i aktywizujące” Z programu : „Wielkopolski Regionalny Program Operacyjny na lata 2014-2020”	2019	-	-	W Placówce OPS-u, na stronie internetowej OPS-u www.ops-tarnowopodgorne.pl , na stronie Urzędu Gminy www.tarnowo-podgorne.pl , informacja jest również publikowana w gminnej gazecie „Sąsiadka – Czytaj”, oraz w Tarnowskim Centrum Senioralnym	Ośrodek Pomocy Społecznej w Tarnowie Podgórny
5.	Specjalistyczne usługi wytchnieniowe	Mieszkańcy Gminy Tarnowo Podgórne spełniający kryteria przystąpienia do projektu : „Tarnowo Podgórne dla Seniorów – działania opiekuńcze i aktywizujące” Z programu : „Wielkopolski Regionalny Program Operacyjny na lata 2014-2020”	2019	-	-	W Placówce OPS-u, na stronie internetowej OPS-u www.ops-tarnowopodgorne.pl , na stronie Urzędu Gminy www.tarnowo-podgorne.pl , informacja jest również publikowana w gminnej gazecie „Sąsiadka – Czytaj”, oraz w Tarnowskim Centrum Senioralnym	Ośrodek Pomocy Społecznej w Tarnowie Podgórny
6.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	Mieszkańcy Gminy Tarnowo Podgórne spełniający kryteria przystąpienia do projektu : „Tarnowo Podgórne dla Seniorów – działania opiekuńcze i aktywizujące” Z programu : „Wielkopolski Regionalny Program Operacyjny na lata 2014-2020”	2019	-	-	W Placówce OPS-u, na stronie internetowej OPS-u www.ops-tarnowopodgorne.pl , na stronie Urzędu Gminy www.tarnowo-podgorne.pl , informacja	Ośrodek Pomocy Społecznej w Tarnowie Podgórny

Lp.	Nazwa i opis usługi. (na czym polega?)	Kto jest uprawniony, jakie są warunki korzystania z usługi?	Od kiedy dostępna jest usługa?	Ile osób skorzystało z usługi w 2018?	Jakie koszty generowała usługa?	Gdzie senior może znaleźć informację o usłudze?	Osoba/jednostka w urzędzie odpowiedzialna za usługę.
						jest również publikowana w gminnej gazecie „Sąsiadka – Czytaj”, oraz w Tarnowskim Centrum Senioralnym	
7.	Bezpłatne zajęcia dla Seniorów w Tarnowskim Centrum Senioralnym	Mieszkańcy Gminy Tarnowo Podgórne spełniający kryteria przystąpienia do projektu : „Tarnowo Podgórne dla Seniorów – działania opiekuńcze i aktywizujące” Z programu : „Wielkopolski Regionalny Program Operacyjny na lata 2014-2020”	2019	-	-	Strona internetowa Tarnowskiego Centrum Senioralnego – Pałacu Jankowice – www.seniorzytp.pl , również publikowana w gminnej gazecie „Sąsiadka – Czytaj”	Ośrodek Pomocy Społecznej w Tarnowie Podgórny

4. Perspektywy rozwoju bezpłatnych usług dla seniorów w miastach i gminach Metropolii Poznań

W wyniku badania ankietowego uzyskano poniższe wyniki szczegółowe. Pytanie ankietowe brzmiało: „Czy planowane jest uruchomienie nowych usług dla seniorów? Jeżeli tak to kiedy i jakich?”

GMINA	TAK/NIE	NAZWA USŁUGI
BUK	TAK	Planowana w roku 2020 w zależności od warunków finansowych - opaska życia
CZERWONAK	TAK	Jako stowarzyszenie będziemy starać się o kolejne środki na prowadzenie Centrum Wsparcia Seniorów w Owińskach na rozwój usług dla seniorów.
DOPIEWO	B.D.	Brak danych.
KLESZCZEWO	NIE	-
KOMORNIKI	TAK	Planowane uruchomienie nowych usług w tym roku tj. 2019 myślimy o zamówieniu „pudełka życia” i stworzeniu karty seniora, ze zniżkami na różne usługi.
KOSTRZYN	B.D.	Brak danych.
KÓRNIK	TAK	W najbliższym czasie zostanie w ramach struktury UMiG Kórnik powołane stanowisko rzecznika ds. seniorów. W ramach działań zostanie m. in. podjęta strategia senioralna i programy na rzecz seniorów.
LUBOŃ	B.D.	Brak danych.
MOSINA	TAK	Planujemy przeprowadzić ankietę, żeby wyjść naprzeciw oczekiwaniom seniorów.
MUROWANA GOŚLINA	NIE	-
OBORNIKI	TAK	Testowane są ubieralne urządzenia teleopieki (opaski) z intencją wdrożenia pilotażowego (dla ok 10 – 20 seniorów) programu w 2020 roku.
POBIEDZISKA	TAK	Usługa wytchnieniowa od I półrocza 2019
POZNAŃ	TAK	1.Uporządkowanie grobu osoby bliskiej na miejskim cmentarzu Planowana jest realizacja nowego zadania pt. "Zapewnienie możliwości poprawy stanu psychicznego seniorów poprzez udzielenie wsparcia w formie jednorazowego uporządkowania grobu/nagrobka osoby bliskiej na jednym z miejskich cmentarzy w Poznaniu" – w trybie otwartego konkursu ofert poprzez powierzenie realizacji zadania organizacjom

	pozarządowym i innymi podmiotom uprawnionym w myśl art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, na 2019 r. Rozpoczęcie naboru ofert - od dnia 18 czerwca 2019 r., rozstrzygnięcie zadania planowane jest na 14 sierpnia br. Usługa będzie realizowana od dnia 30 sierpnia 2019 r. do 31 grudnia 2019 r. i jest adresowana do osób, które spełniają niżej wymienione kryteria tj.: ✓ mają 80 lat i więcej, ✓ zamieszkują w Poznaniu, ✓ samotnie prowadzą gospodarstwo domowe lub zamieszkują z drugą osobą, która spełnia kryteria wieku i/lub trudnej sytuacji życiowej, ✓ są niepełnosprawne i/lub długotrwale, przewlekłe chorują. Zakres usługi obejmuje: ✓ umycie na mokro (wodą) tablicy i płyty nagrobka bez usuwania trudno zmywalnych zabrudzeń i przebarwień, ✓ umycie (wodą) krzyża lub innych elementów poziomych i pionowych grobu, ✓ szorowanie szczotką, ✓ zestawienie kwiatów i zniczy w jednym z narożników grobu/nagrobka lub przed grobem/ nagrobkiem, ✓ zebranie obumarłych kwiatów i wypalonych zniczy i ich zanieśenie do śmietnika na jednoznaczne życzenie seniora, ✓ pielenie chwastów wokół grobu/ nagrobka nie dalej niż 15 cm od nagrobka, ✓ zgrabienie liści, ✓ zebranie i wyniesienie śmieci do śmietnika, ✓ zgrabienie wokoło nie dalej niż 15 cm od grobu/ nagrobka, ✓ w przypadku kostki brukowej wokół grobu/nagrobka usługa będzie obejmowała zamiecień i wyrywanie chwastów bez usuwania zabrudzeń i mchu, ✓ odśnieżenie płyty nagrobka oraz krzyża. Celem zadania jest zapewnienie seniorom, spełniającym ww. kryteria, możliwości pielęgnowania pamięci o osobach im bliskich. Planowany koszt usługi: 200 000,00 zł 2. Zapewnienie możliwości odwiedzenia grobu osoby bliskiej na miejskim cmentarzu – realizator miejska jednostka organizacyjna Usługi Komunalne Usługa ma obejmować przewiezienie seniora od bramy miejskiego cmentarza do grobu oraz drogę powrotną - podwiezienie do bramy. Adresaci : seniorka/senior od 80 r. życia, który jest mieszkańcem Poznania, samotnie prowadzi gospodarstwo domowe lub z drugą osobą zamieszkującą wspólnie spełniają kryterium wieku i sytuacji życiowej,
--	---

PUSZCZYKOWO	TAK	Na terenie miasta działają trzy organizacje pozarządowe, które oferują różne usługi skierowane do seniorów. Charakter tych działań jest uzależniony od potrzeb, także nie wykluczone, że i takie usługi się pojawiają, które mogą być sfinansowane z dotacji udzielanych przez Miasto w ramach pożytku publicznego.
ROKIETNICA	B.D.	Brak danych.
SKOKI	TAK	Trudno powiedzieć, ale jeśli znalazłyby się środki zewnętrzne to na pewno byłoby zainteresowanie z naszej strony
STĘSZEW	TAK	Zakup dodatkowego sprzętu do wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego.
SUCHY LAS	TAK	Gmina bierze udział w Rządowym Programie „Opieka wytchnieniowa-edycja 2019 zapewniającym pomoc wytchnieniową dla opiekunów osób posiadających orzeczenie o niepełnosprawności w tym osób w wieku senioralnym
SWARZĘDZ	B.D.	Brak danych.
SZAMOTUŁY	TAK	Teleopieka
ŚREM	TAK	Mieszkania dla seniorów (pierwsze zasiedlenia od września 2019 r.) Z mieszkań mogą skorzystać osoby, które najpóźniej w dniu złożenia wniosku ukończyły 55. rok życia; nie posiadają zadłużenia z tytułu najmu lokalu; w dniu podpisania umowy nie przysługuje im oraz osobom zgłoszonym do wspólnego zamieszkania własność lub współwłasność do lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego lub działki budowlanej; udokumentują rozliczenie podatku dochodowego w Urzędzie Skarbowym w Śremie oraz stale zamieszkują przez co najmniej 10 lat na terenie gminy Śrem. Pierwszeństwo do zawarcia umowy otrzymają między innymi osoby posiadające orzeczenie o niepełnosprawności i zamieszkuje w lokalu, który nie jest przystosowany dla osób niepełnosprawnych, a także wiek – pierwszeństwo przysługuje osobie najwcześniej urodzonej. W całym kompleksie znajdują się liczne udogodnienia dla osób starszych oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich, takie jak winda czy łagodne zjazdy. Centrum Wspierania Aktywności Seniorów - Kluby Seniora w gminie Śrem (od marca 2019 r.) Planowana jest różnorodna oferta aktywizacyjna m.in. treningi umiejętności społecznych, zajęcia edukacyjne, relaksacyjne, sportowo – rekreacyjne, kulturalne, działalność prozdrowotna, poradnictwo prawne, poradnictwo psychologiczne, grupy samopomocowe. Szczegółowa tematyka warsztatów zostanie ustalona po konsultacji z seniorami i będzie odpowiadała na rzeczywiste potrzeby (przynajmniej 25 godzin warsztatów zewnętrznych w każdym KS). Prowadzona będzie edukacja z psychogeriatрії. Realizowane będzie Mobilny Punkt Edukacji Obywatelskiej - edukacja seniorów na terenach wiejskich. Realizacja zadania polegać będzie na utworzeniu trzech Klubów Seniora w różnych punktach miasta. Dzięki takiemu rozwiązaniu zapewniona będzie pełna dostępność dla osób starszych-niesamodzielnych. Na ten cel wynajęte zostaną trzy lokale o powierzchni ok. 75 m2 każdy (sala spotkań, aneks kuchenny, szatnia, zaplecze socjalne, toalety). Każdy z Klubów będzie czynny przez 6 dni w tygodniu przez 4h zegarowe. W każdym dniu, w każdym z KS korzystać będzie min. 20 osób (łącznie 60 osób). Częstotliwość udziału w zajęciach KS ustalona zostanie dla każdego z uczestników indywidualnie (min. 1

		raz w tyg. przez 4h). Będą to przyjazne miejsca, zachęcające do swobodnych spotkań, kontaktów towarzyskich, rozmów przy kawie, rozwijaniu zainteresowań. Realizowane też będą zajęcia i warsztaty edukacyjne. Znaczna powierzchnia pomieszczenia pozwoli też na organizowanie wykładów i spotkań integracyjnych.
TARNOWO PODGÓRNE	TAK	Program rehabilitacyjny dla seniorów – został obecnie przesłany do oceny do Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji – czekamy na opinię. Cel główny. Zwiększenie komfortu życia osób po 60 roku życia z dysfunkcją narządu ruchu (choroby kończyn, stawów, kręgosłupa, bioder itp.) poprzez włączenie ich do programu rehabilitacji i zachęcenie do zwiększenia aktywności fizycznej. Cele szczegółowe. 1. Propagowanie aktywności ruchowej u osób po 60 roku życia. 2. Mobilizacja chorego do systematycznej i czynnej pracy nad sobą. 3. Zapobieganie następstwom chorób przewlekłych związanych z narządem ruchu (choroby kończyn, stawów, kręgosłupa, bioder itp.) 4. Wsparcie, pomoc medyczna i rehabilitacyjna osobom przewlekle chorym z dysfunkcją narządu ruchu. 5. Uzupełnienie działań podejmowanych na rzecz Seniorów w Gminie Tarnowo Podgórne Do zabiegów zostaną zakwalifikowani mieszkańcy Gminy Tarnowo Podgórne : • zameldowani na pobyt stały lub czasowy, którzy przekroczyli 60 rok życia • uzyskali skierowanie od lekarza rodzinnego, lub innego lekarza specjalisty Z programu nie będą mogły skorzystać osoby, które odbyły cykl rehabilitacyjny w ramach NFZ w ostatnich 6 miesiącach lub mają zaplanowane świadczenia w ciągu najbliższego miesiąca. Badanie kwalifikacyjne przeprowadzi lekarz specjalista w dziedzinie rehabilitacji medycznej. Każdy z zakwalifikowanych pacjentów otrzyma łącznie do 30 zabiegów dostosowanych do konkretnego problemu zdrowotnego, składających się z kinezyterapii i zabiegów fizykoterapii oraz w razie konieczności masażu leczniczego.

Broszura przygotowana w ramach projektu
„Czas na seniora w Metropolii Poznań i Aglomeracji Kalisko-Ostrowskiej”



Projekt finansowany ze środków Programu na rzecz Aktywności Społecznej Osób Starszych na lata 2014 – 2020 oraz środków własnych Stowarzyszenia Metropolia Poznań i Stowarzyszenia Aglomeracja Kalisko-Ostrowska

ASOS 2014-2020

Rządowy Program na rzecz Aktywności Społecznej
Osób Starszych na lata 2014-2020

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

www.senior.metropoliapoznan.pl

www.sako-info.pl/sfera-spoeczno-gospodarcza/asos-czas-na-seniora/